



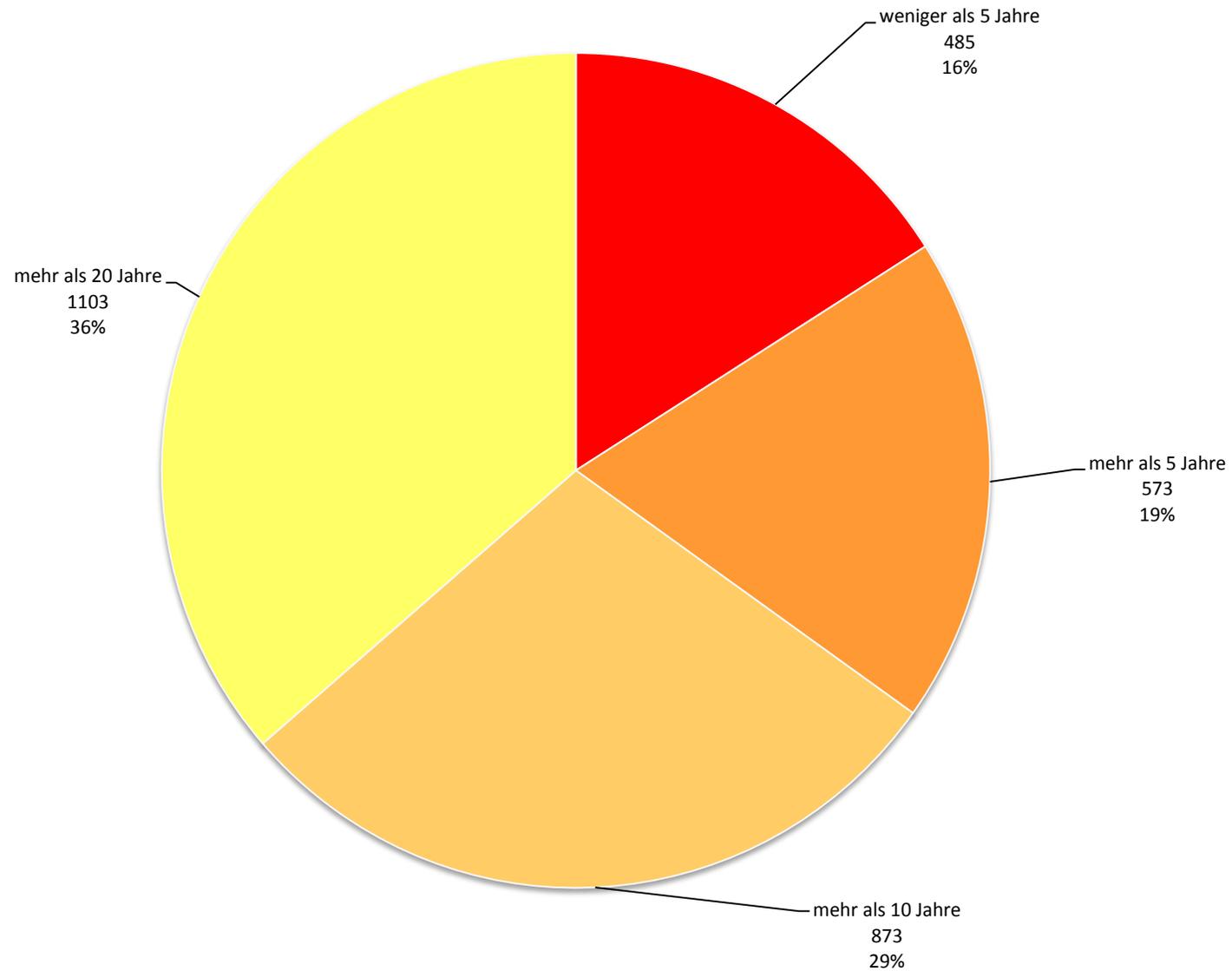
Sozialwerk.Bund
Da sind wir dabei.

Ergebnis der Mitgliederbefragung Sozialwerk.Bund Frühjahr 2019

6.882 befragte Mitglieder, die die Angebote von Sozialwerk.Bund in den letzten 5 Jahren genutzt haben.

3.041 Mitglieder haben sich beteiligt.

1) Wie lange sind Sie schon Mitglied bei Sozialwerk.Bund?





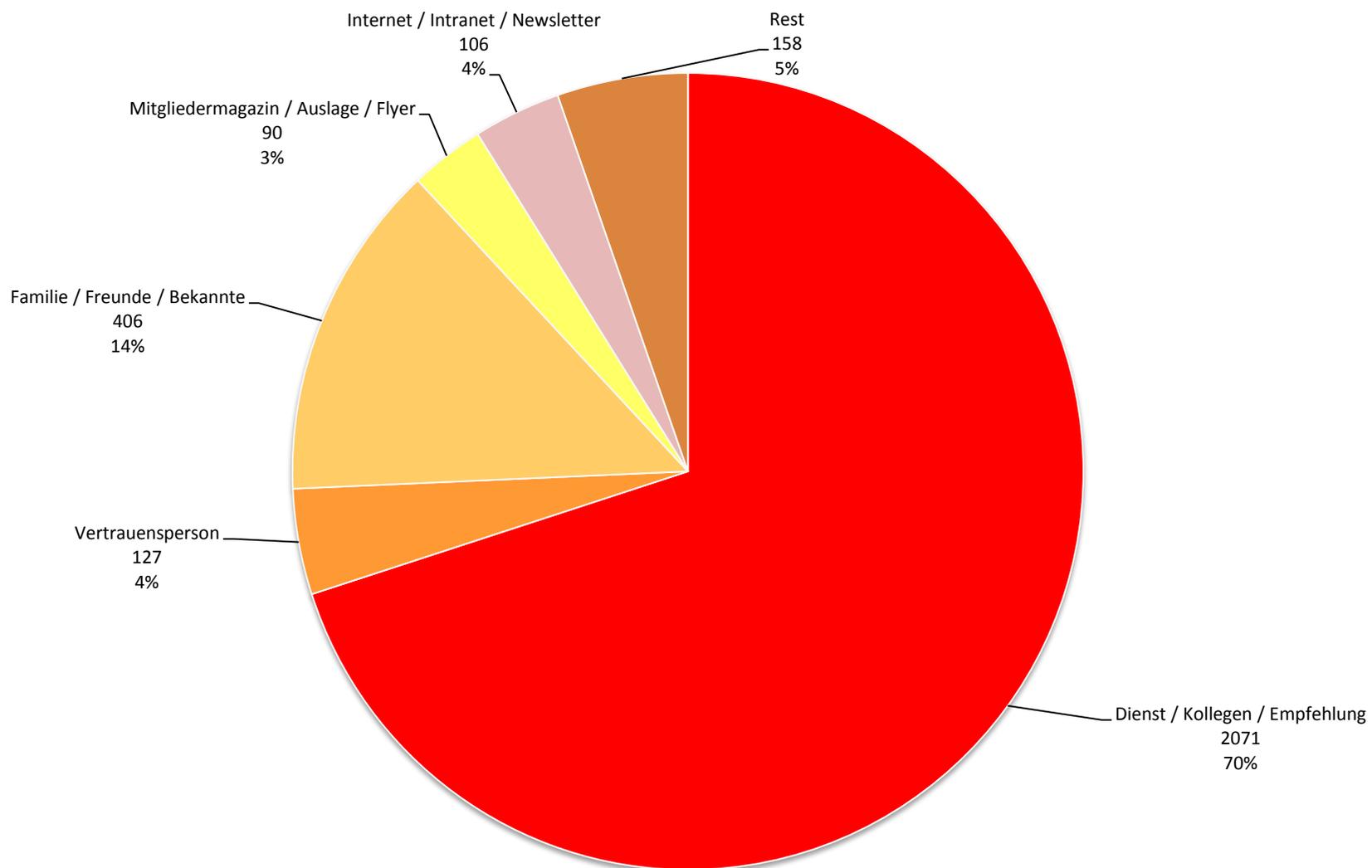
Frage 2

Wie sind Sie auf uns
aufmerksam geworden?

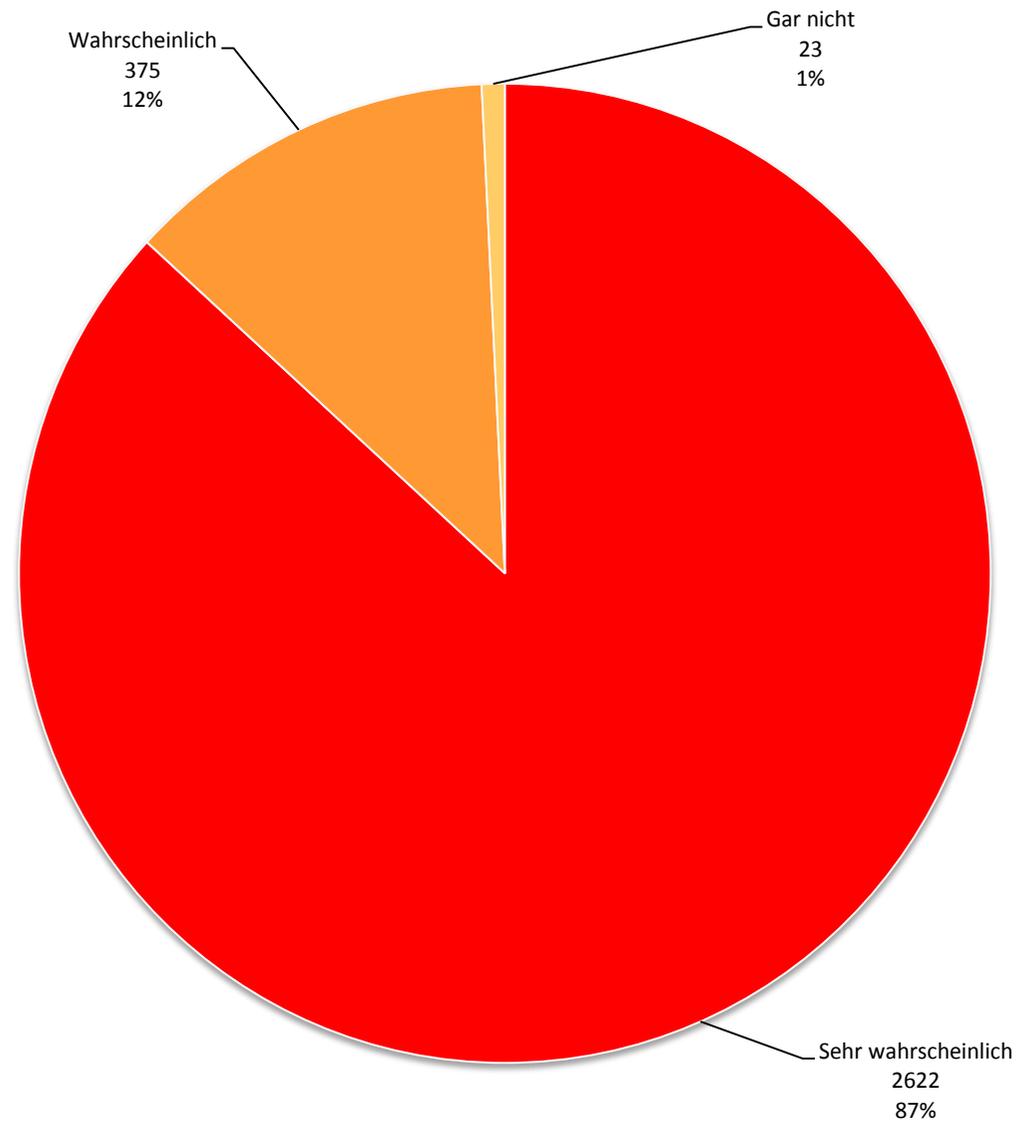
Die graphische Auswertung der umfangreichen
Antworten finden Sie auf der folgenden Seite



2) Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?



3) Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen würden?





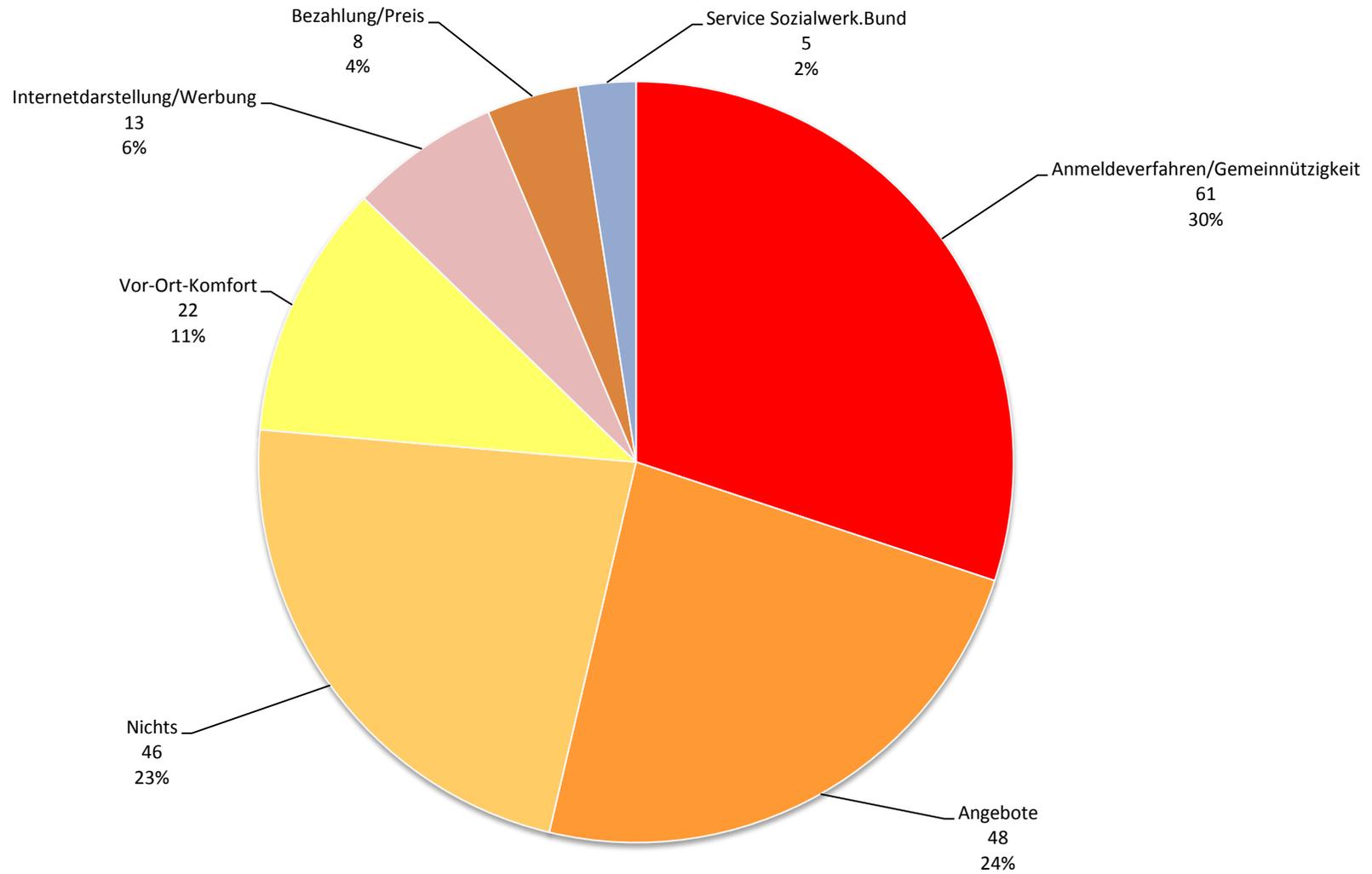
Frage 3b

Was müssen wir ändern,
damit Sie uns eher weiterempfehlen?

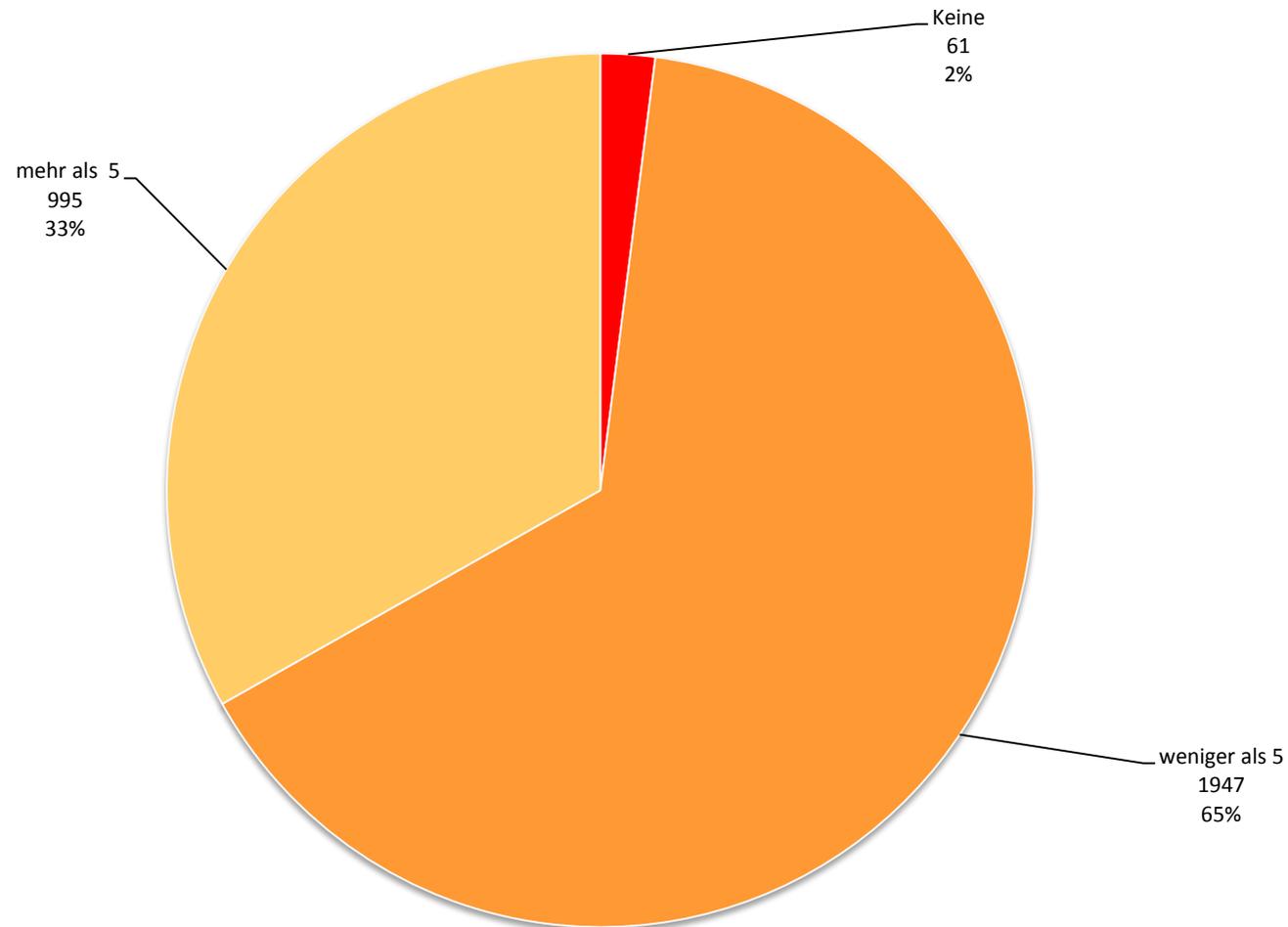
Die graphische Auswertung der umfangreichen
Antworten finden Sie auf der folgenden Seite



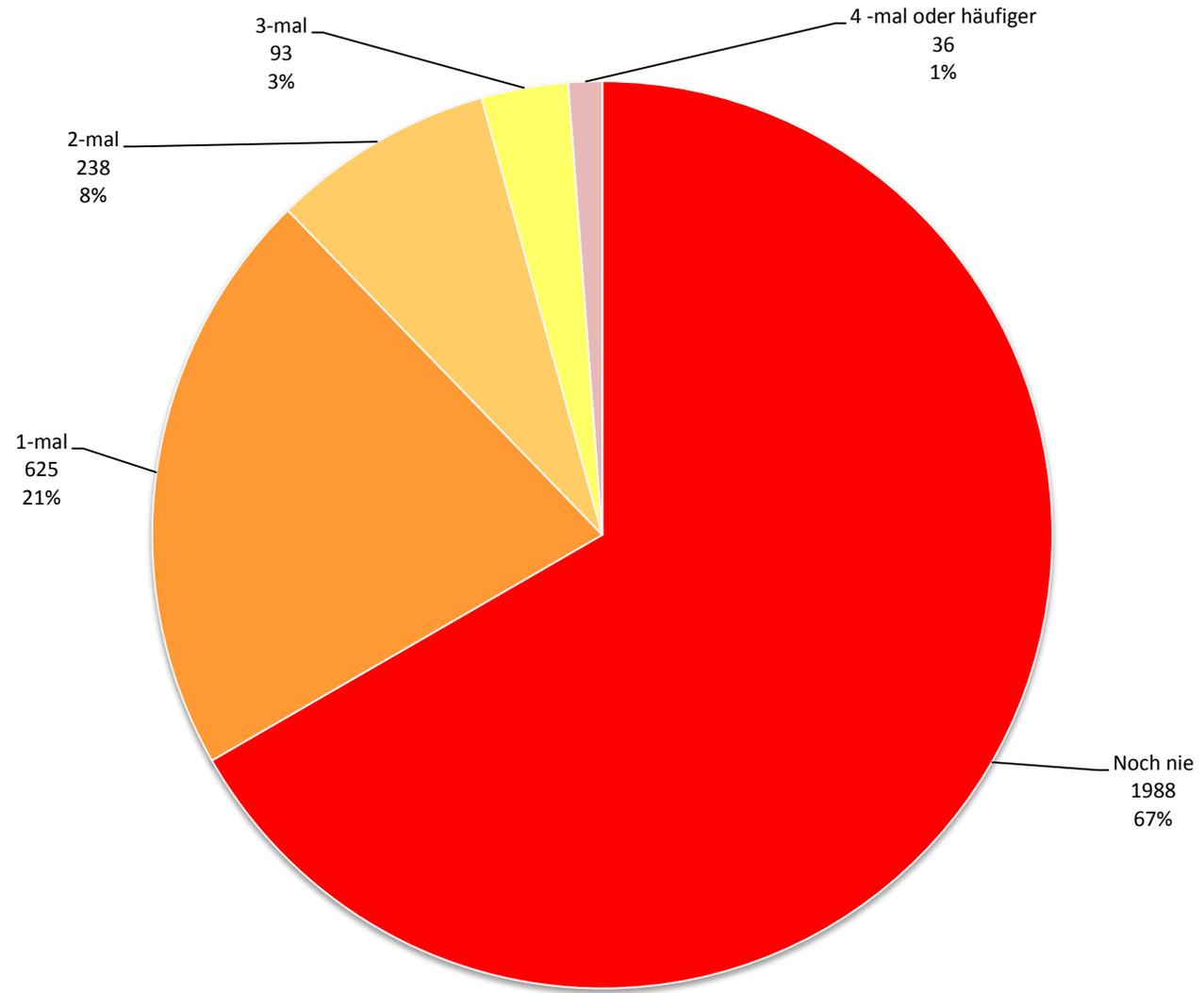
3b) Ergänzend: Was müssten wir ändern, damit Sie uns eher weiterempfehlen würden?



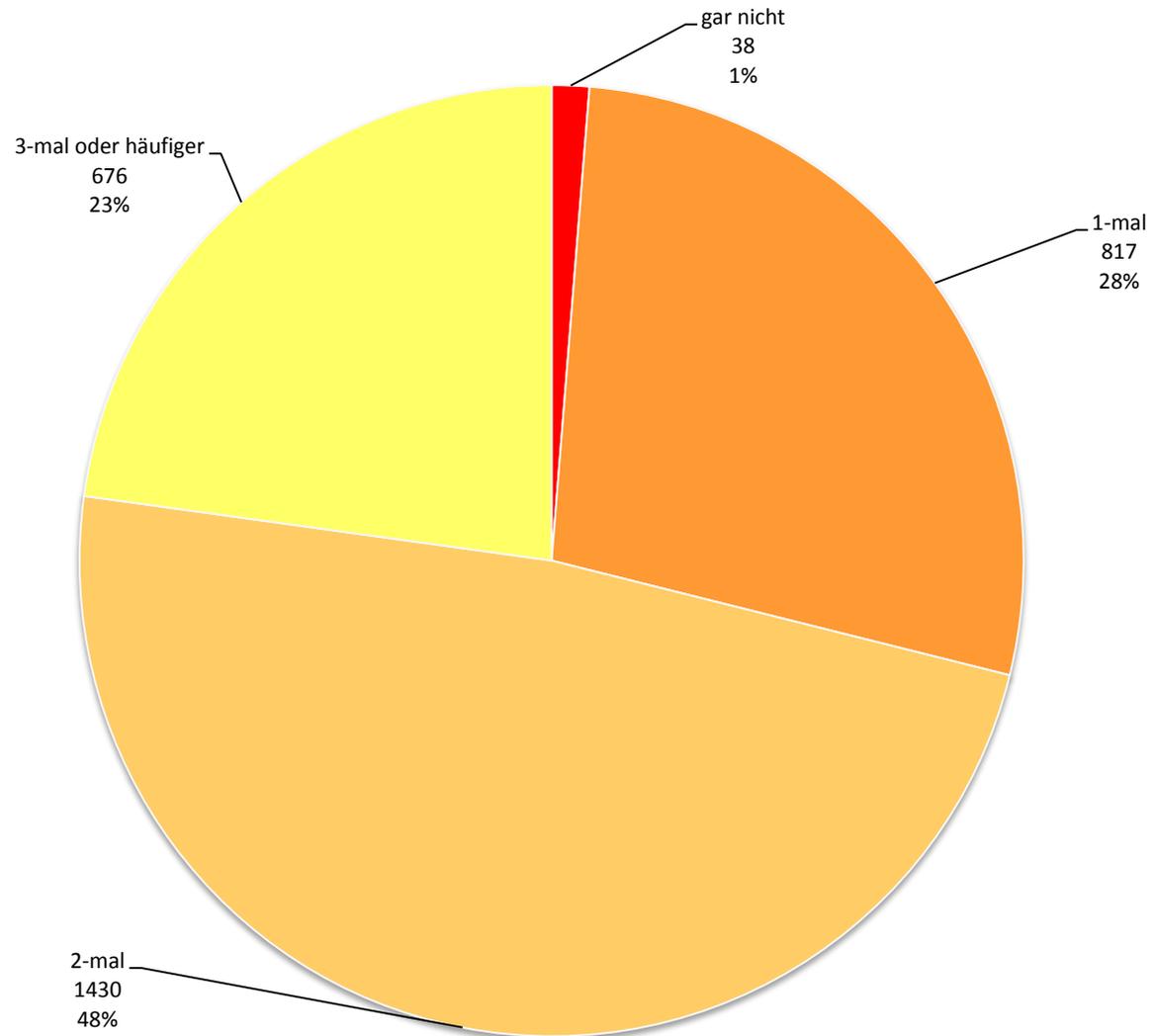
4 a) Wie häufig haben Sie Angebote von Sozialwerk.Bund in den letzten 5 Jahren in Anspruch genommen?



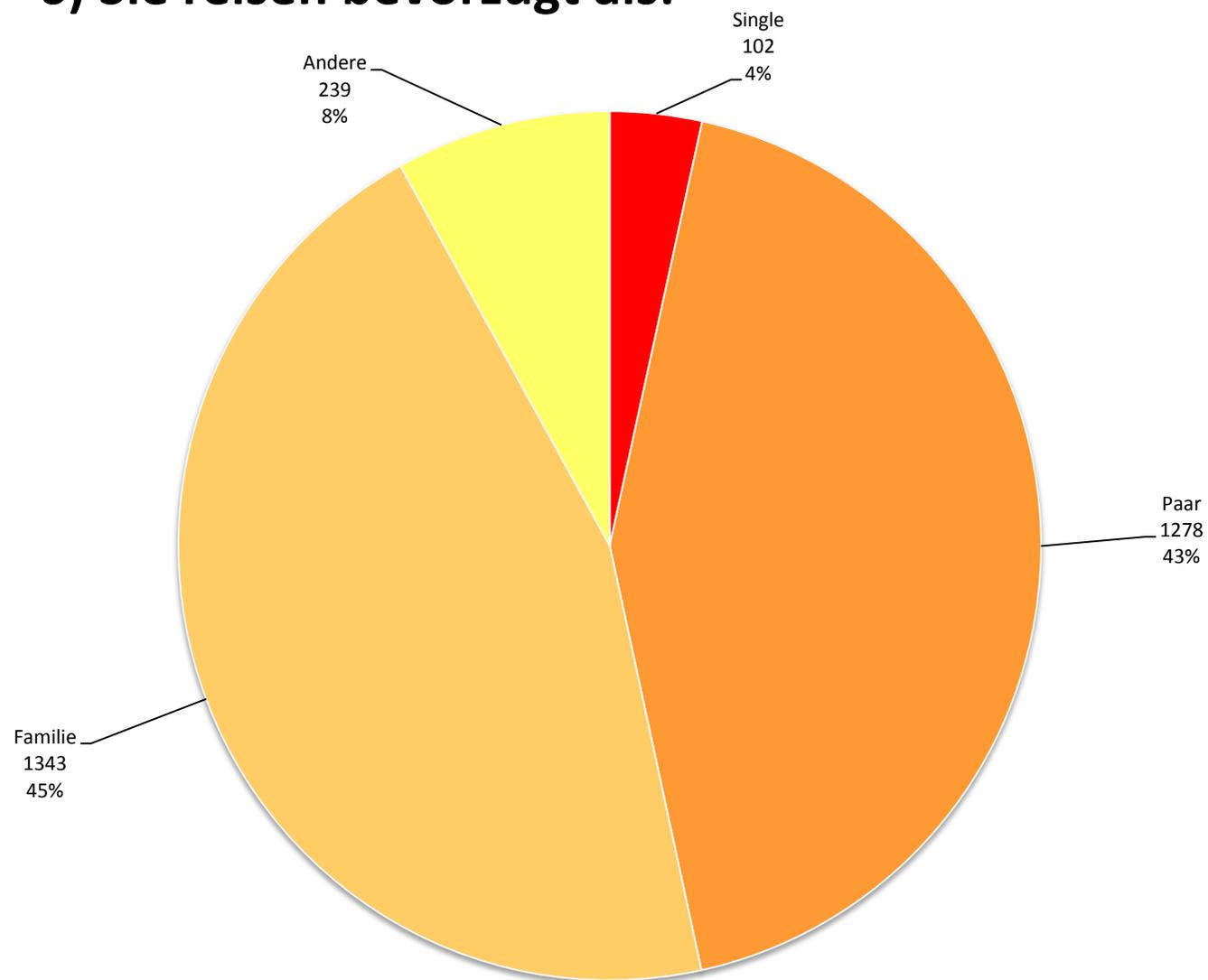
4 b) Wie oft haben Sie eine Ablehnung erhalten?



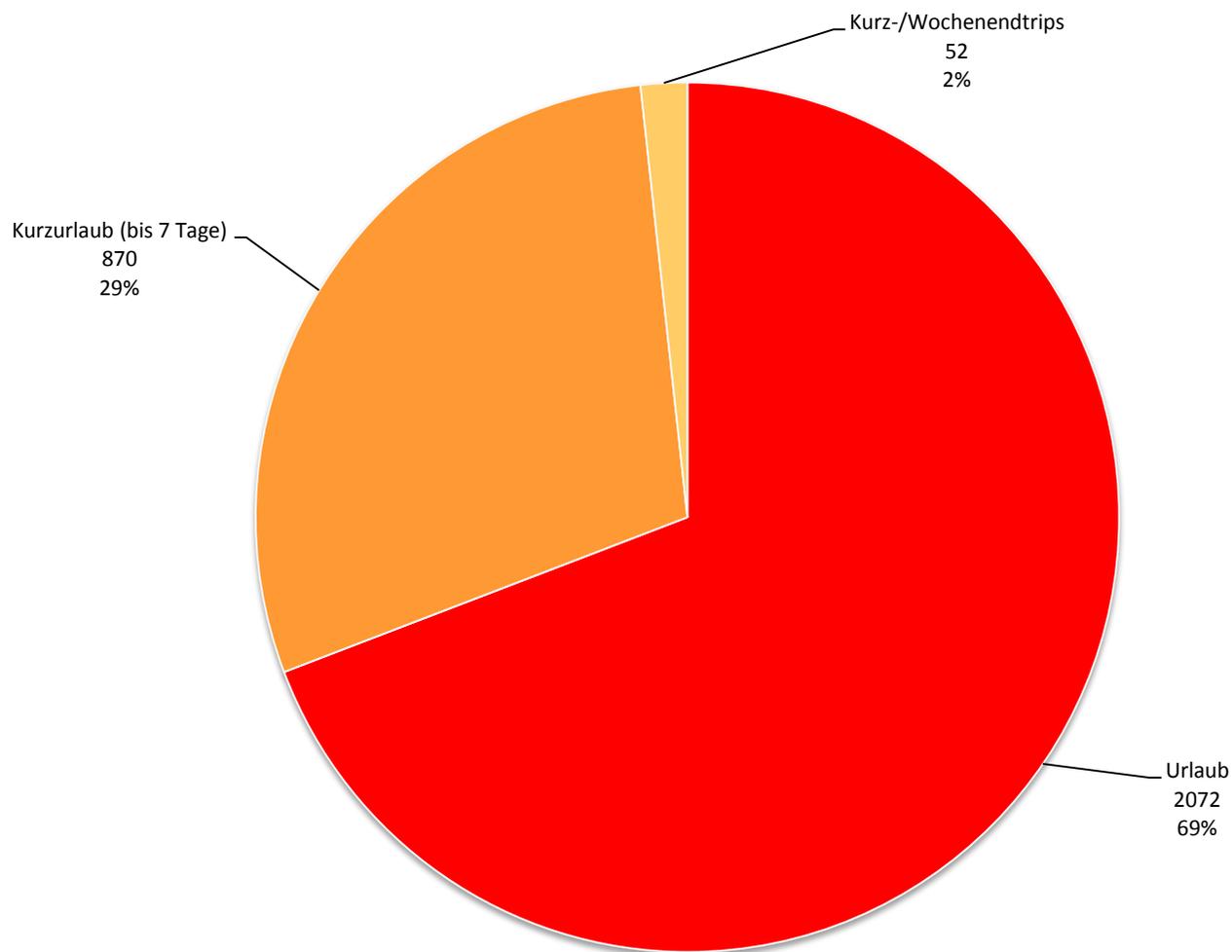
5) Wie häufig fahren Sie generell pro Jahr in den Urlaub?



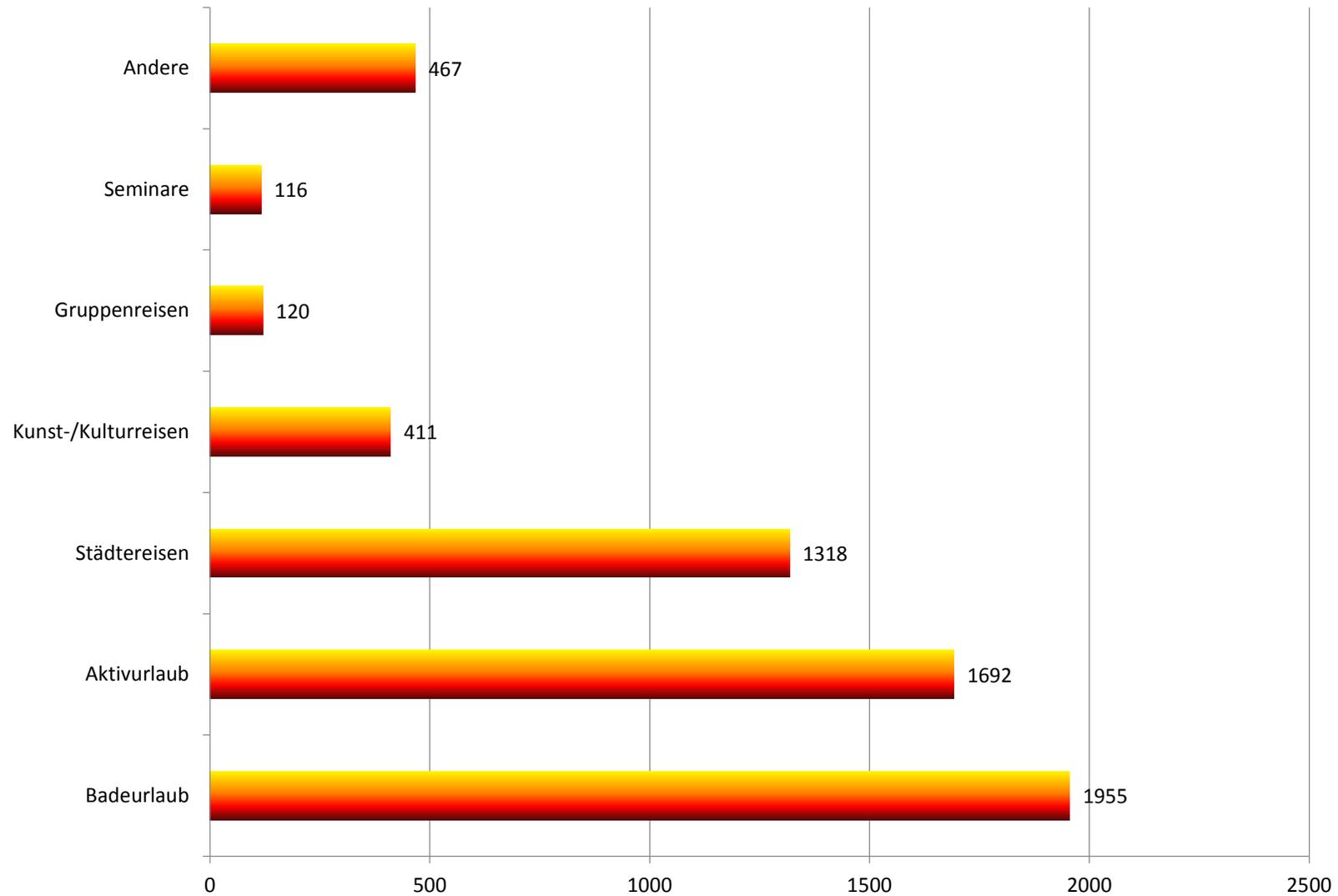
6) Sie reisen bevorzugt als:



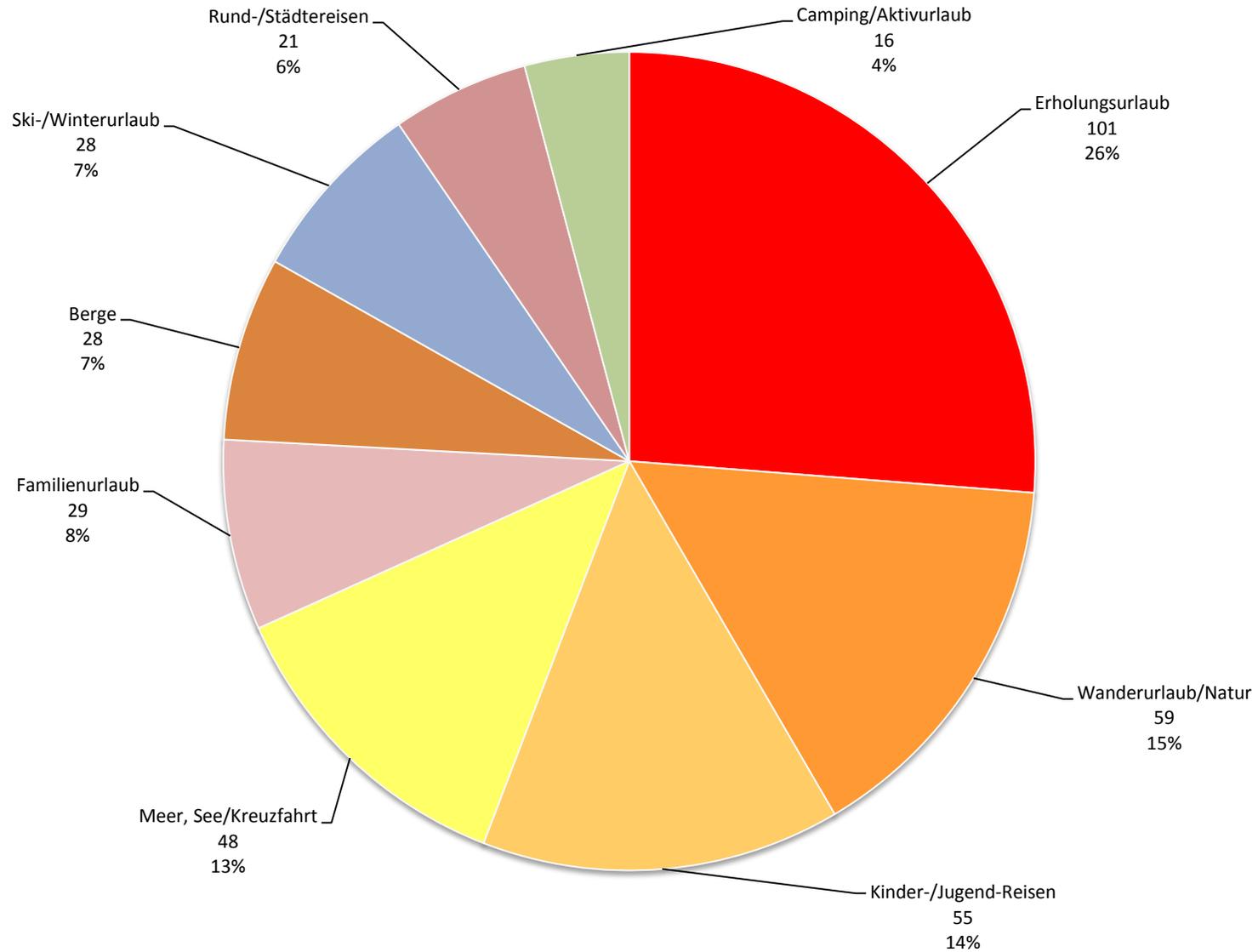
7) Welche Form des Urlaubs (In- und Ausland zusammen) bevorzugen Sie:



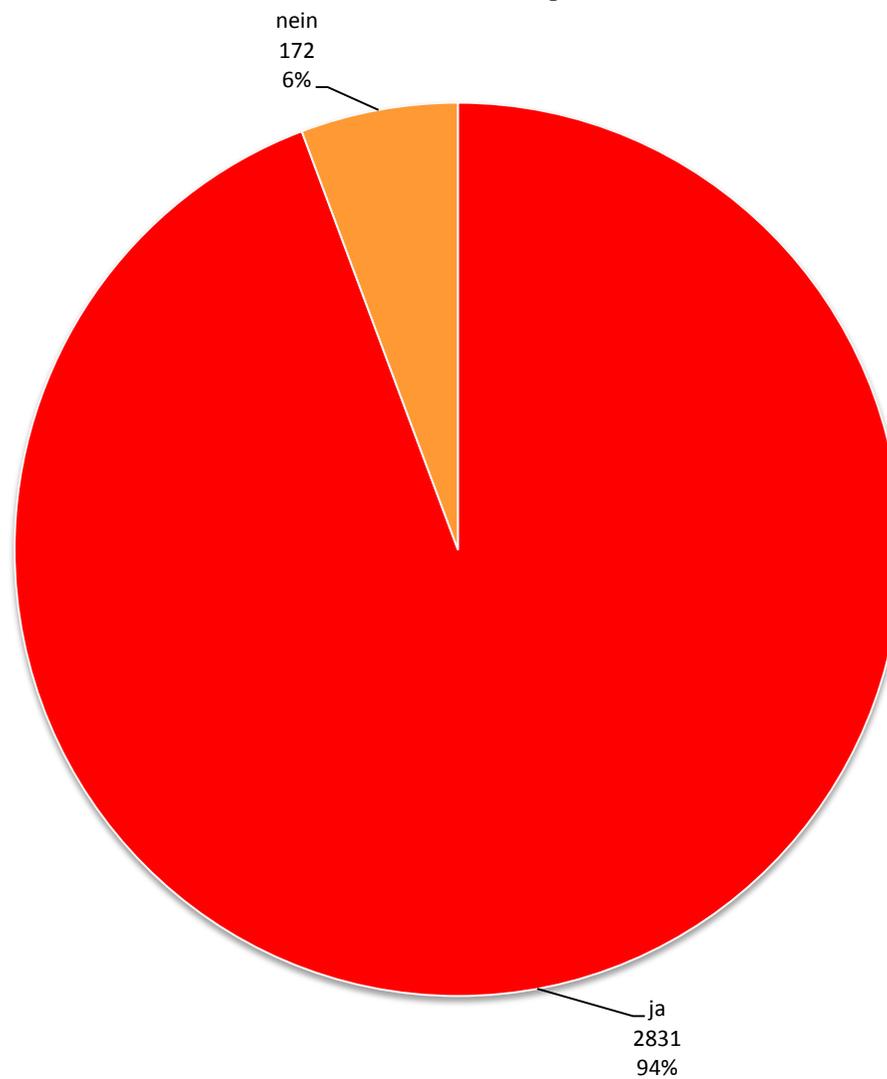
8) Am meisten interessiert Sie:



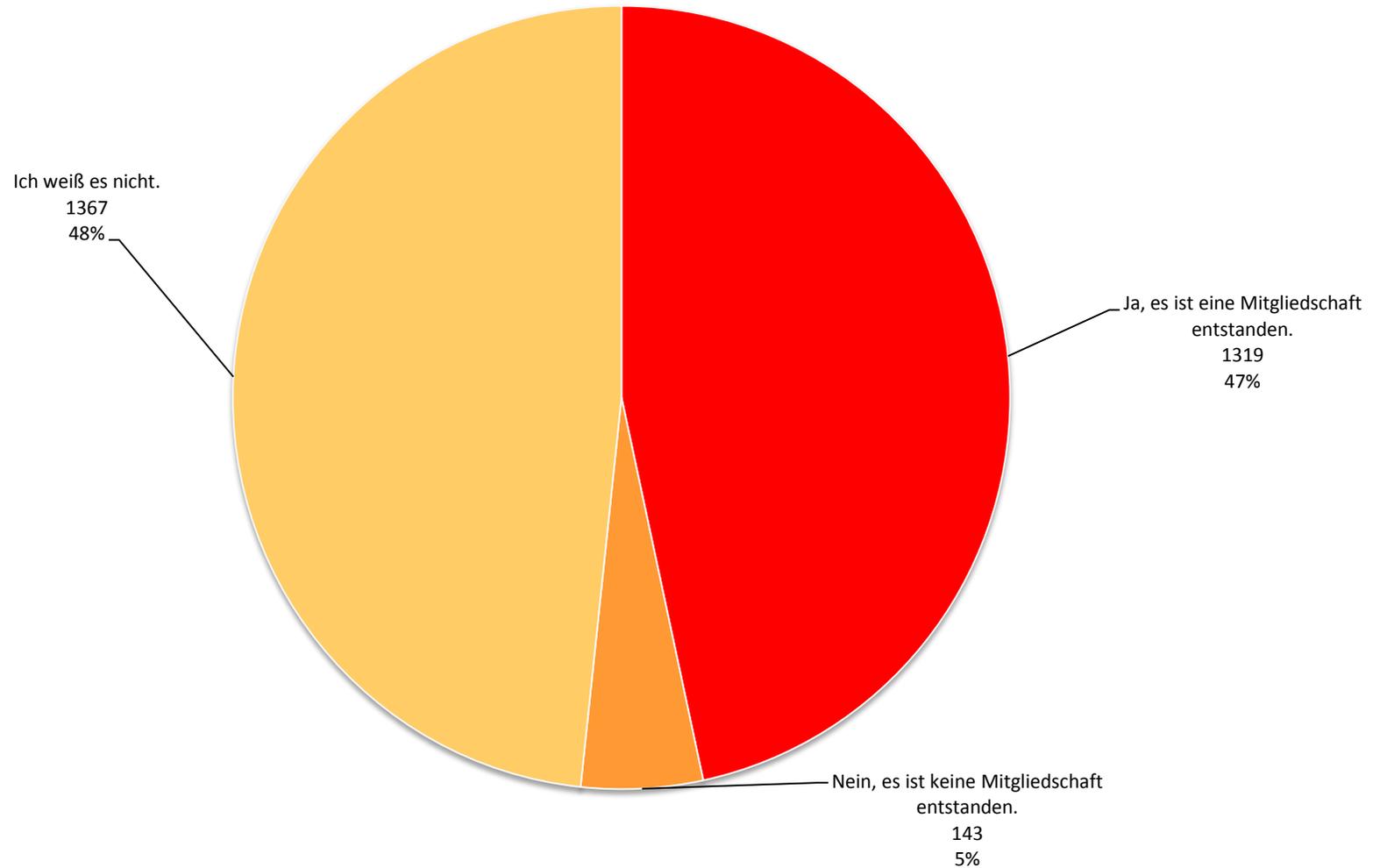
8) Am meisten interessiert Sie... (Zusatzfeld)



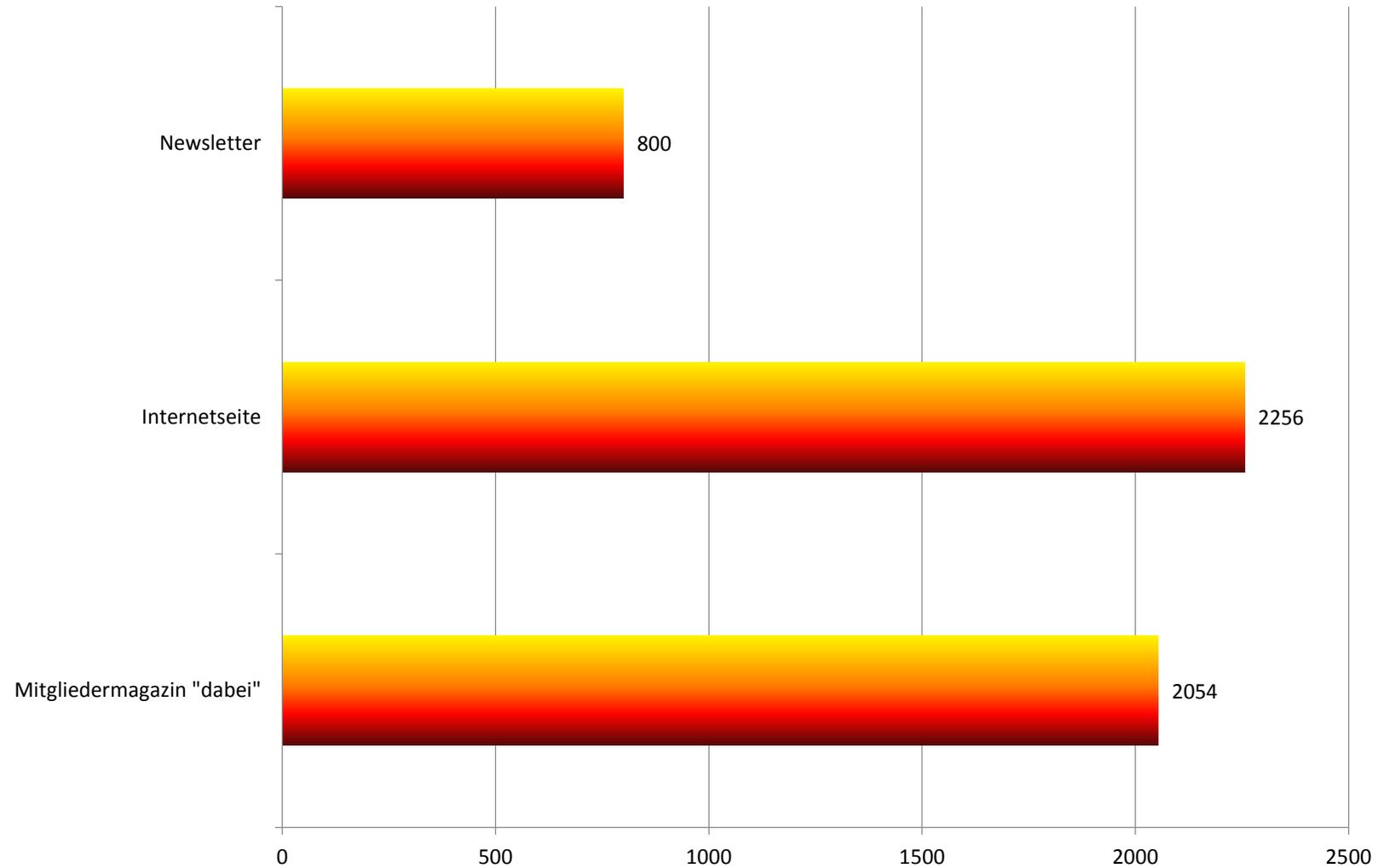
9) Haben Sie das Sozialwerk.Bund Kollegen/Kolleginnen o.a. empfohlen?



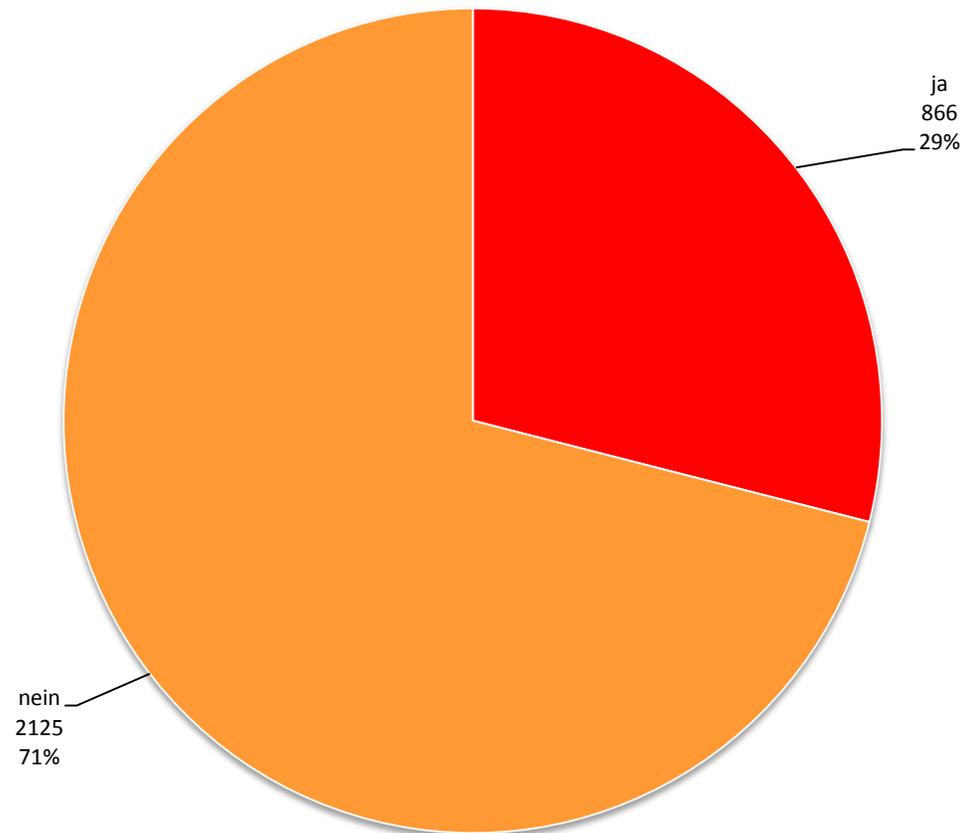
9b) Ergänzend: Wissen Sie ob daraus eine Mitgliedschaft entstanden ist?



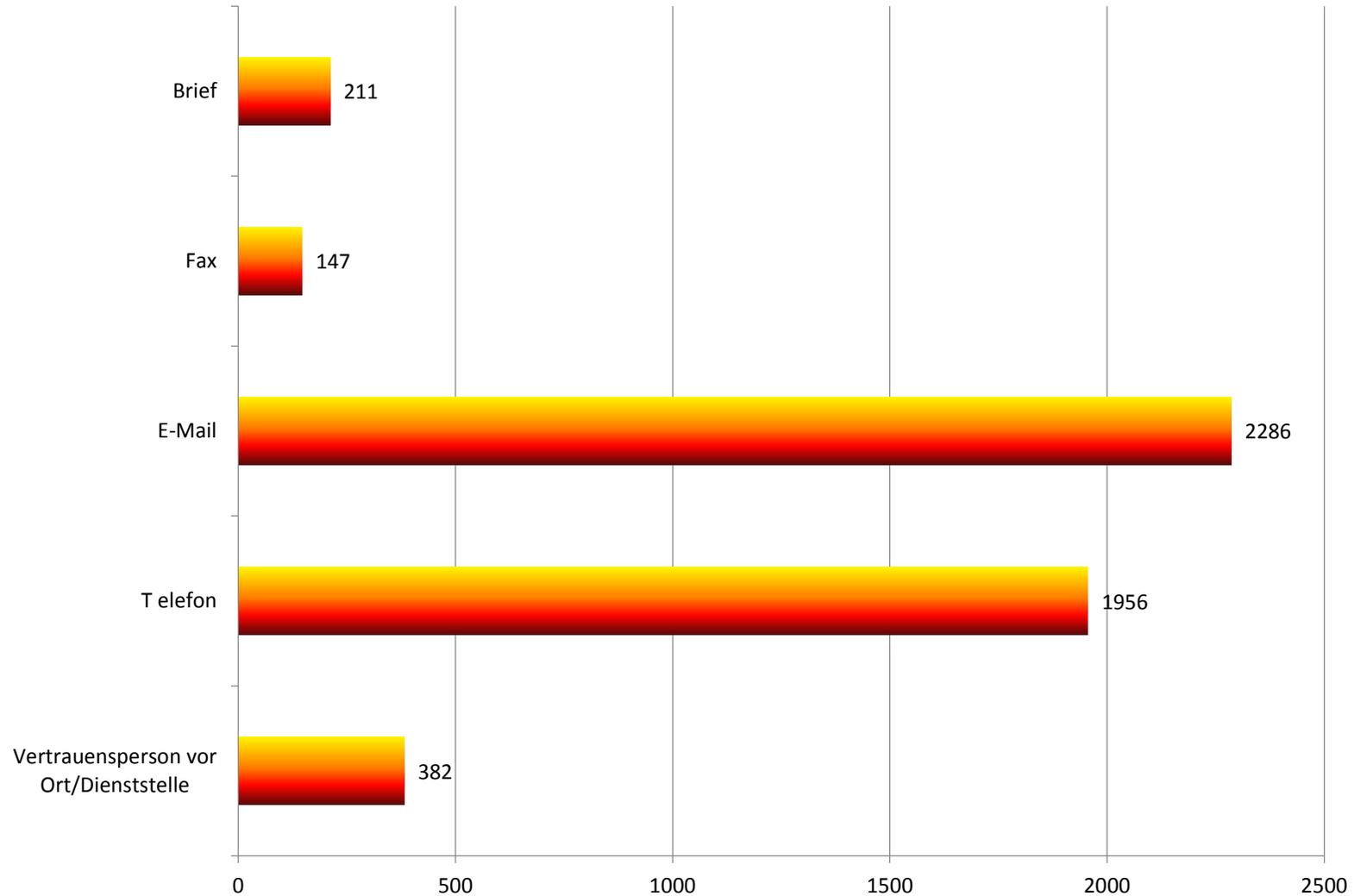
10) Welche Kommunikation mit uns bevorzugen Sie zur Information, Angebotssuche etc.:



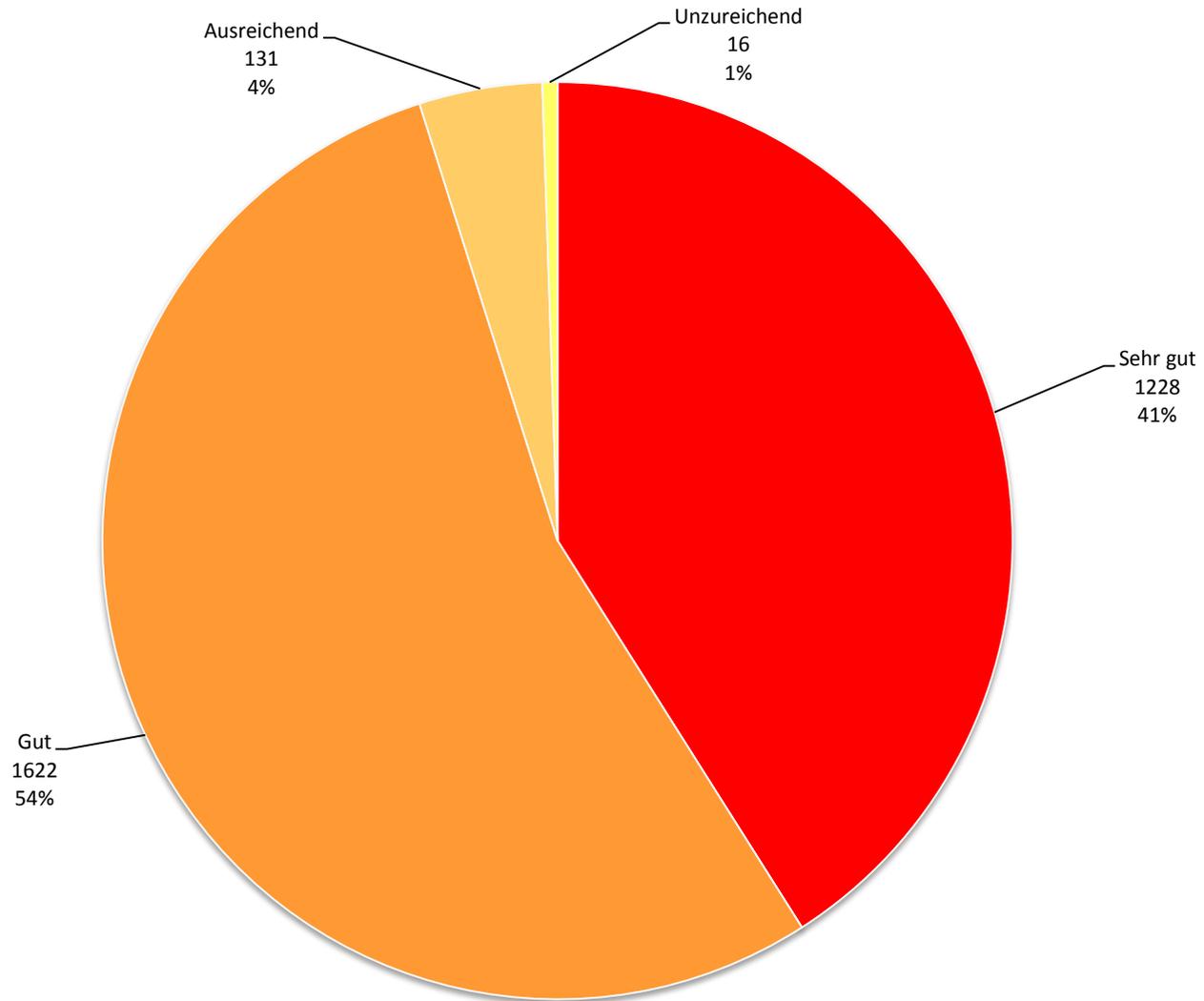
11) Wünschen Sie sich mehr Kommunikation zu den Angeboten und Leistungen von Sozialwerk.Bund über die sozialen Medien (z.B. App.)?



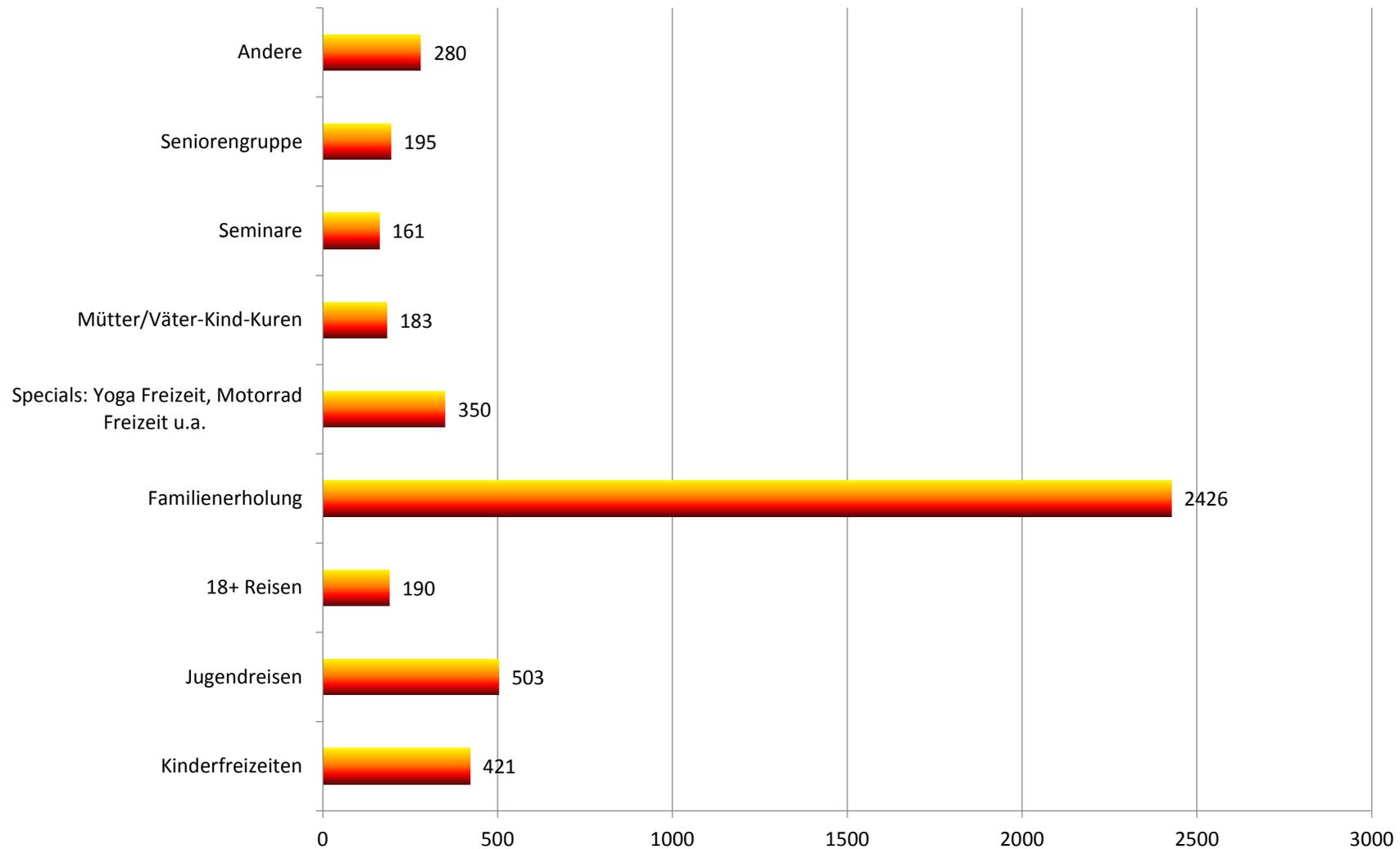
12) Welche Kommunikation mit uns bevorzugen Sie zur Kontaktaufnahme, Buchung, allg. Fragen etc.:



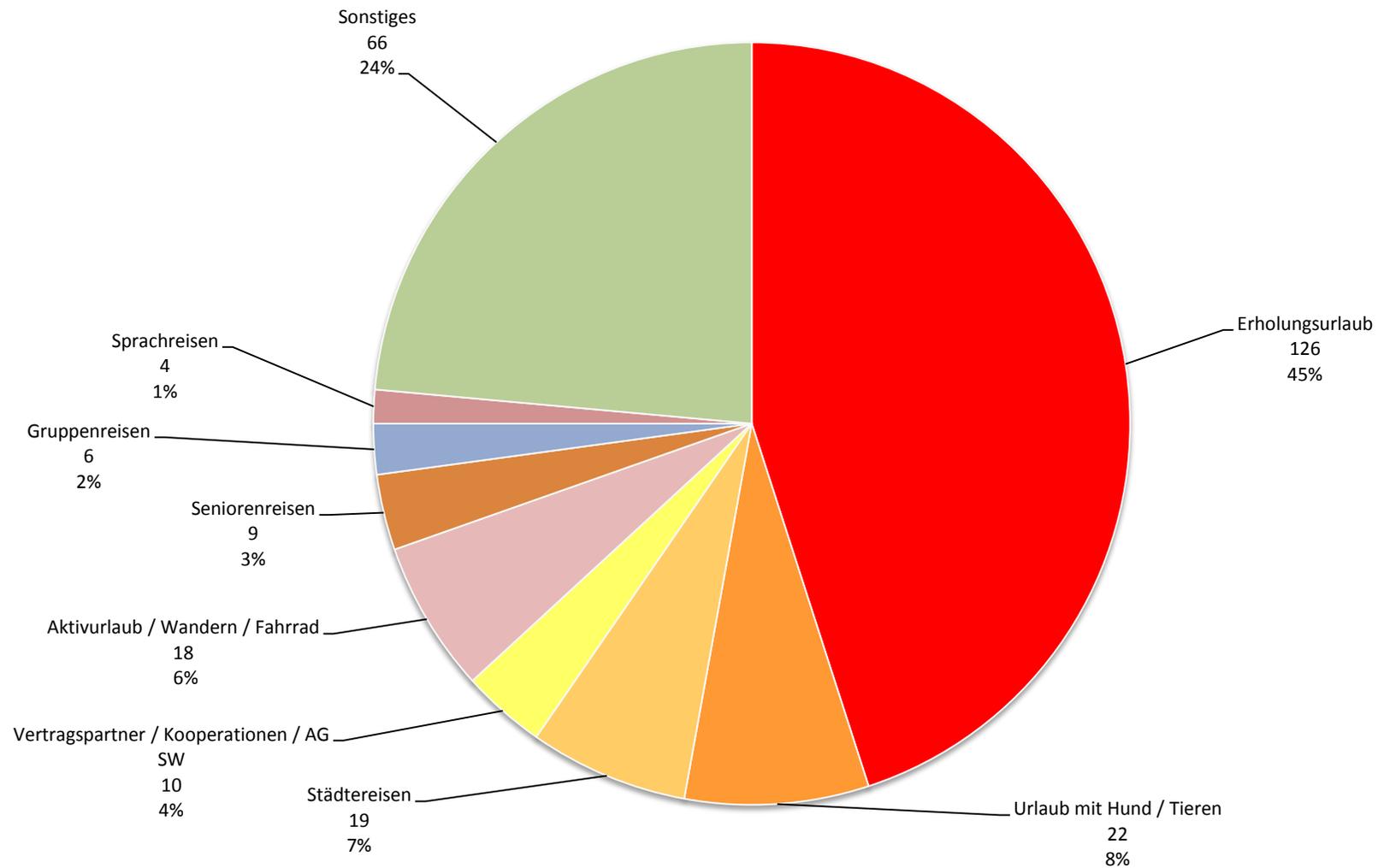
13) Wie bewerten Sie unsere bestehenden Angebote:



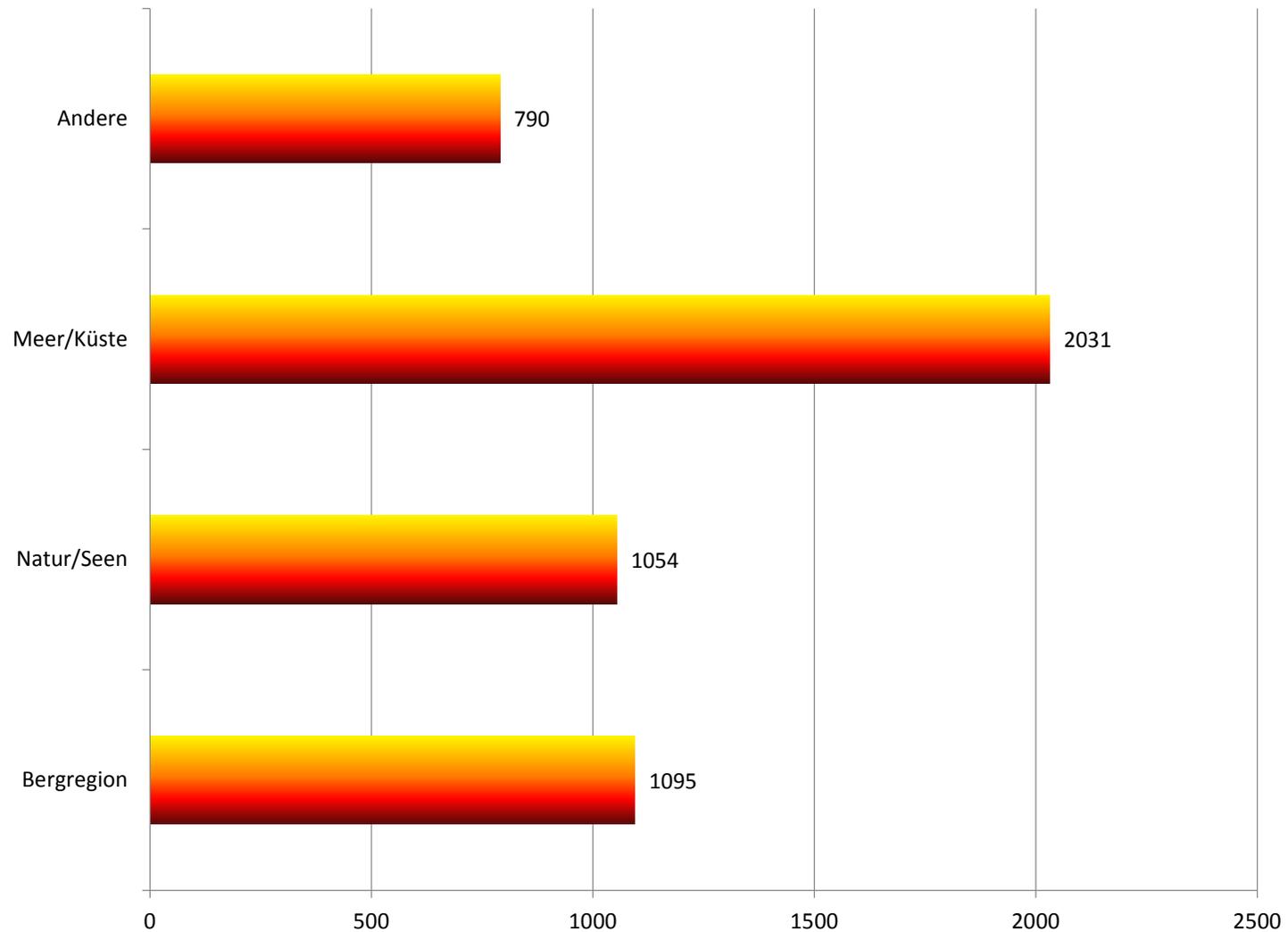
14) Welche Themen oder Angebote von Sozialwerk.Bund interessieren Sie besonders?



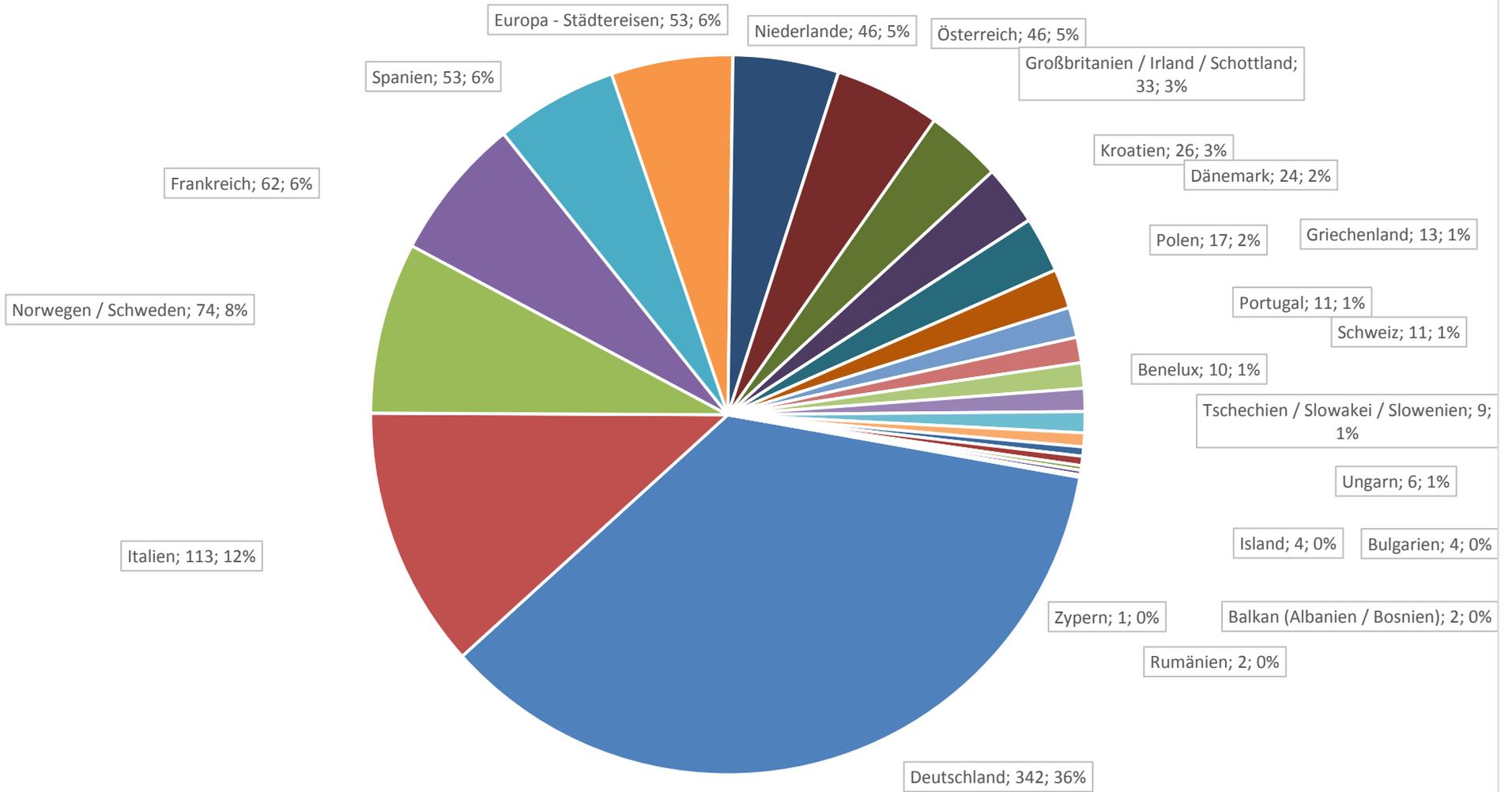
14) Welche Themen oder Angebote von Sozialwerk.Bund interessieren Sie besonders? (Zusatzfeld)



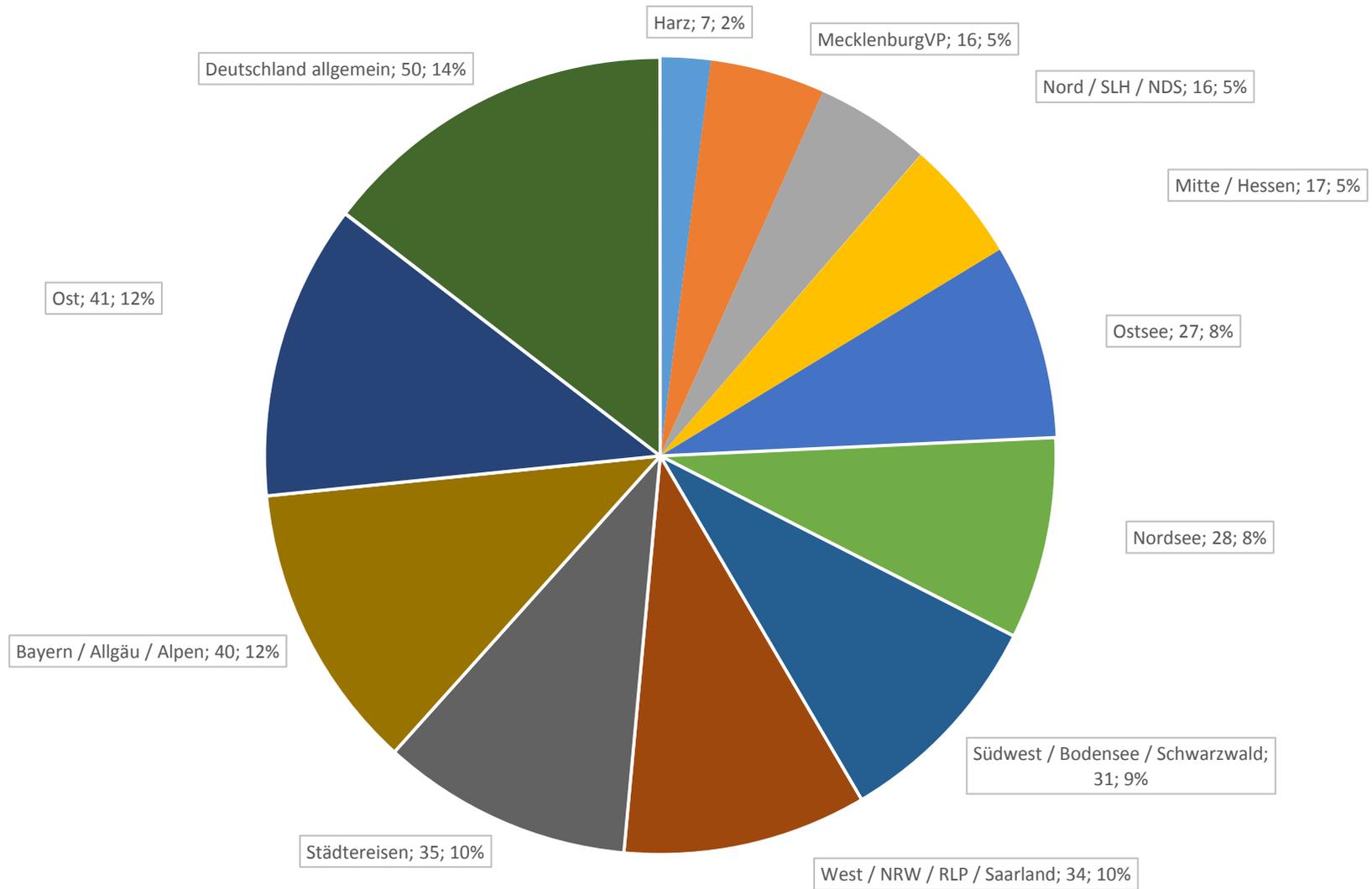
16) In welchen Ländern/Regionen wünschen Sie sich in Zukunft weitere Angebote von Sozialwerk.Bund?



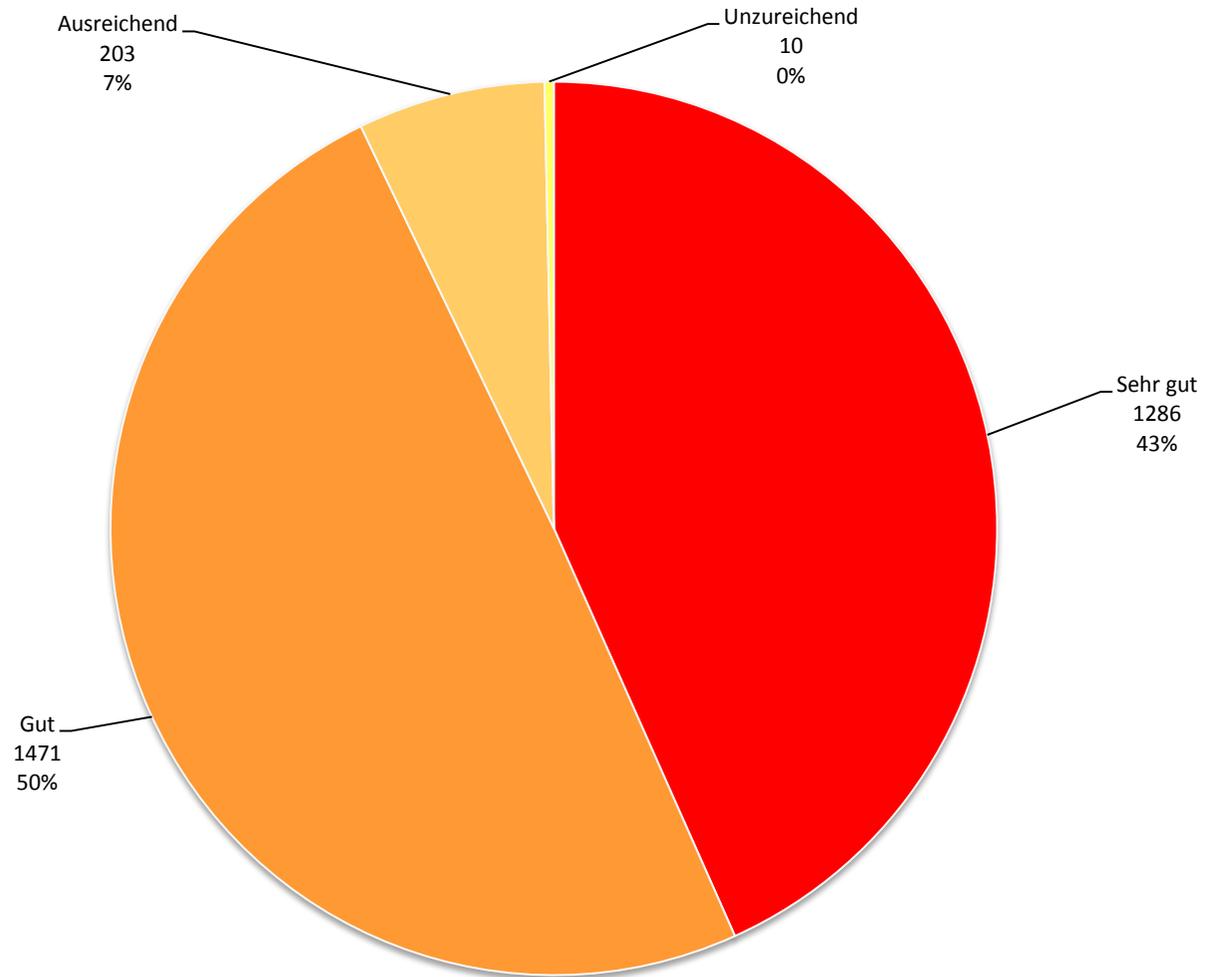
16) In welchen Ländern/Regionen wünschen Sie sich in Zukunft weitere Angebote?
Auswertung Europa



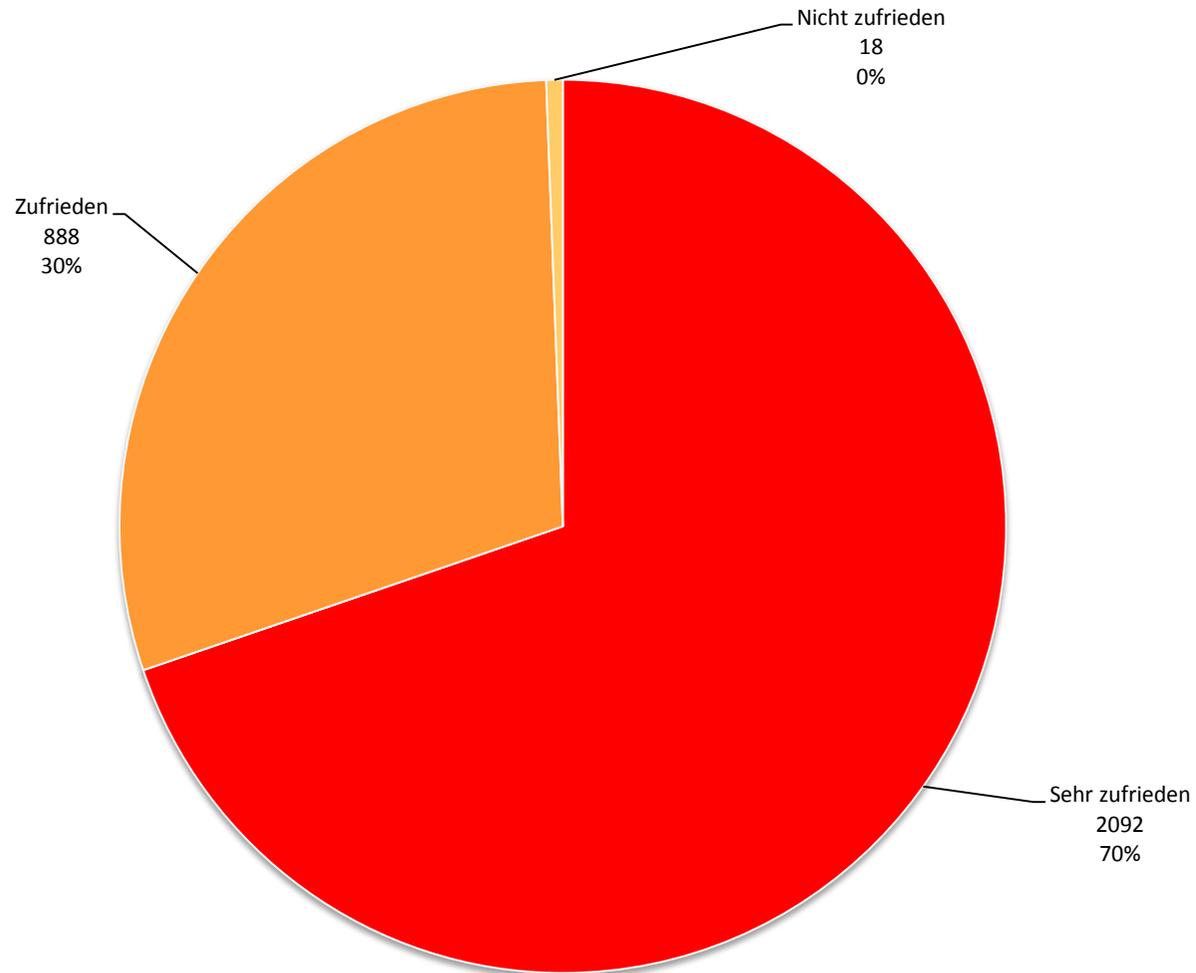
16) In welchen Ländern/Regionen wünschen Sie sich in Zukunft weitere Angebote?
Auswertung Deutschland



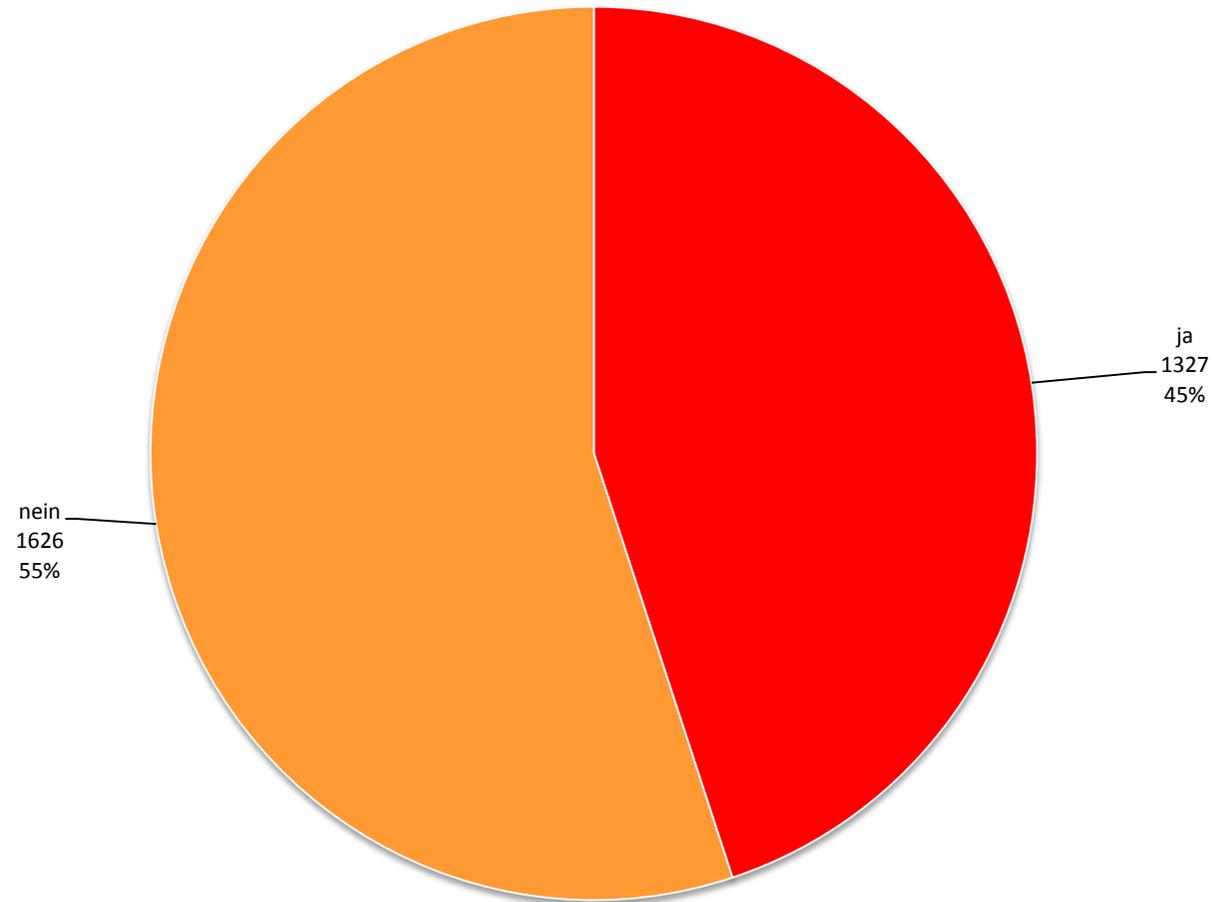
17) Wie bewerten Sie unsere Beratungsleistung im Vorfeld?



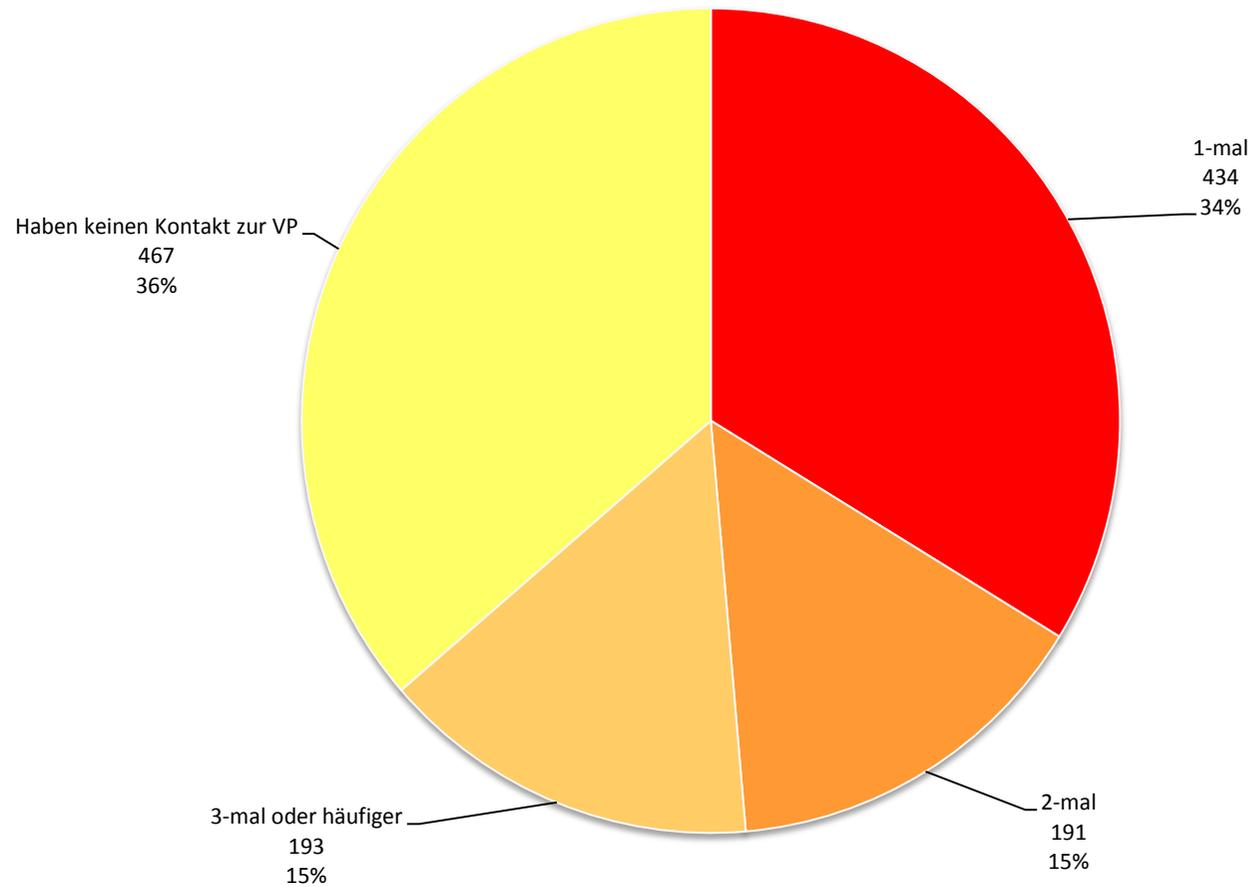
18) Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Leistung?



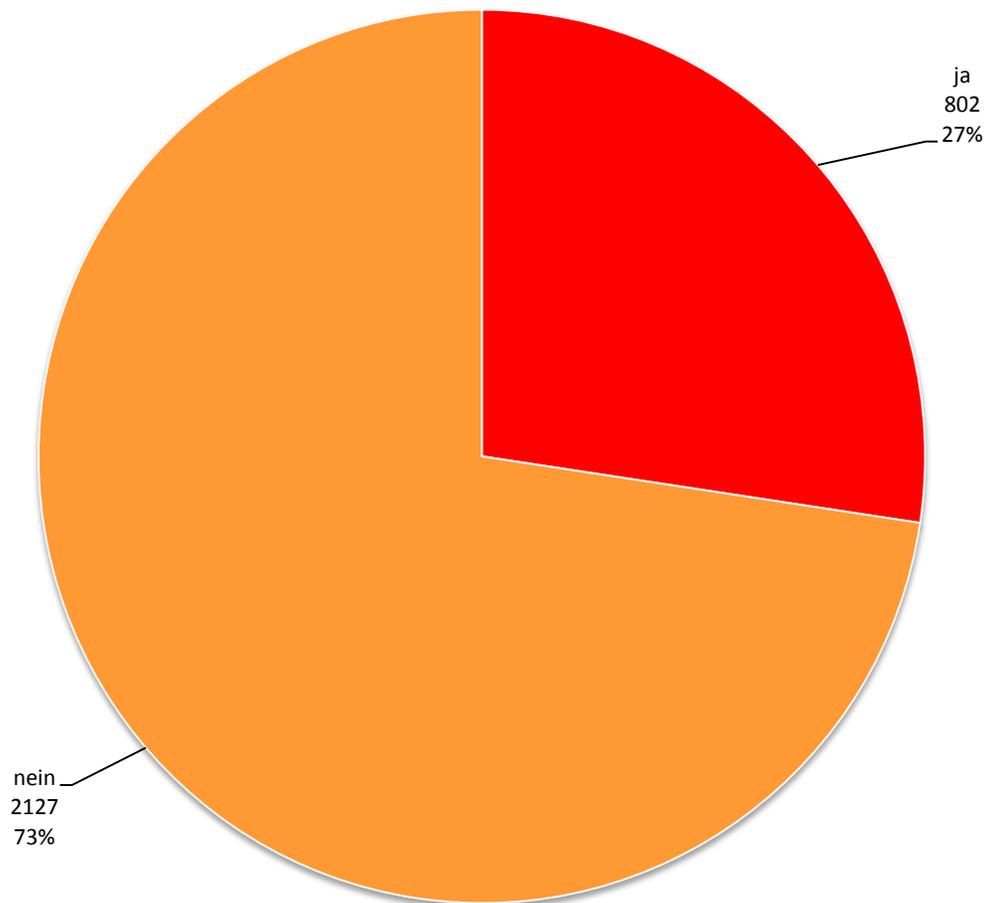
19) Kennen Sie die Funktion/Aufgaben Ihrer Vertrauensperson?



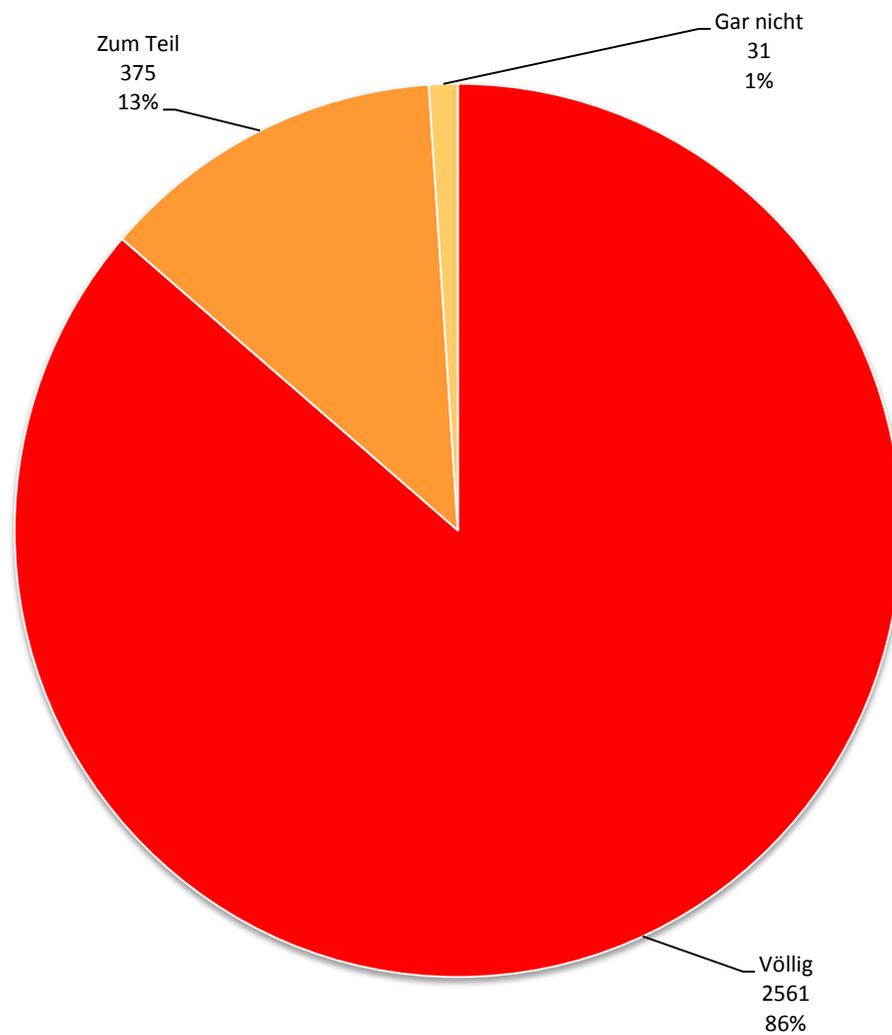
**19a) ... wenn "Ja":
Wie oft in etwa nutzen Sie den Kontakt zu Ihrer
Vertrauensperson pro Jahr?**



20) Wünschen Sie sich mehr Informationen zu Funktion und Aufgaben Ihrer Vertrauensperson?



21) Entsprach das Vor-Ort Erlebnis Ihrer letzten Buchung Ihren Erwartungen?





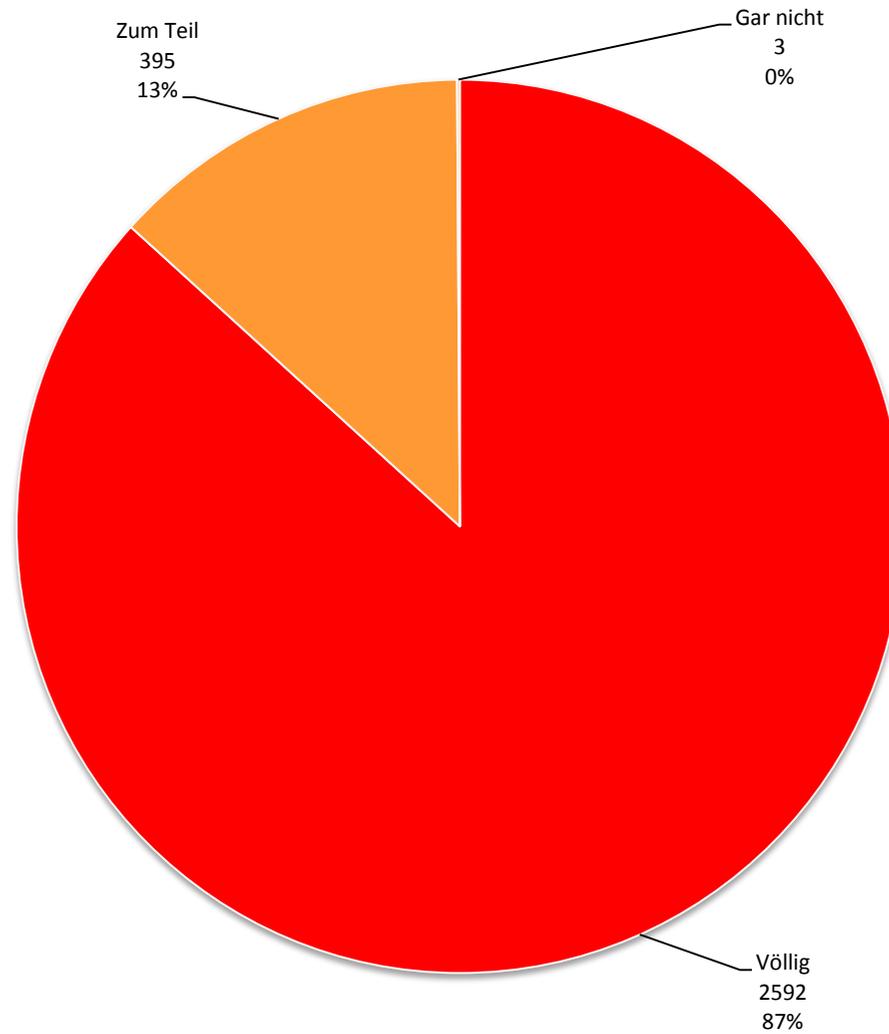
22) Was hat Ihnen gefehlt und/oder hätten Sie sich gewünscht?

1.198 Antworten insgesamt

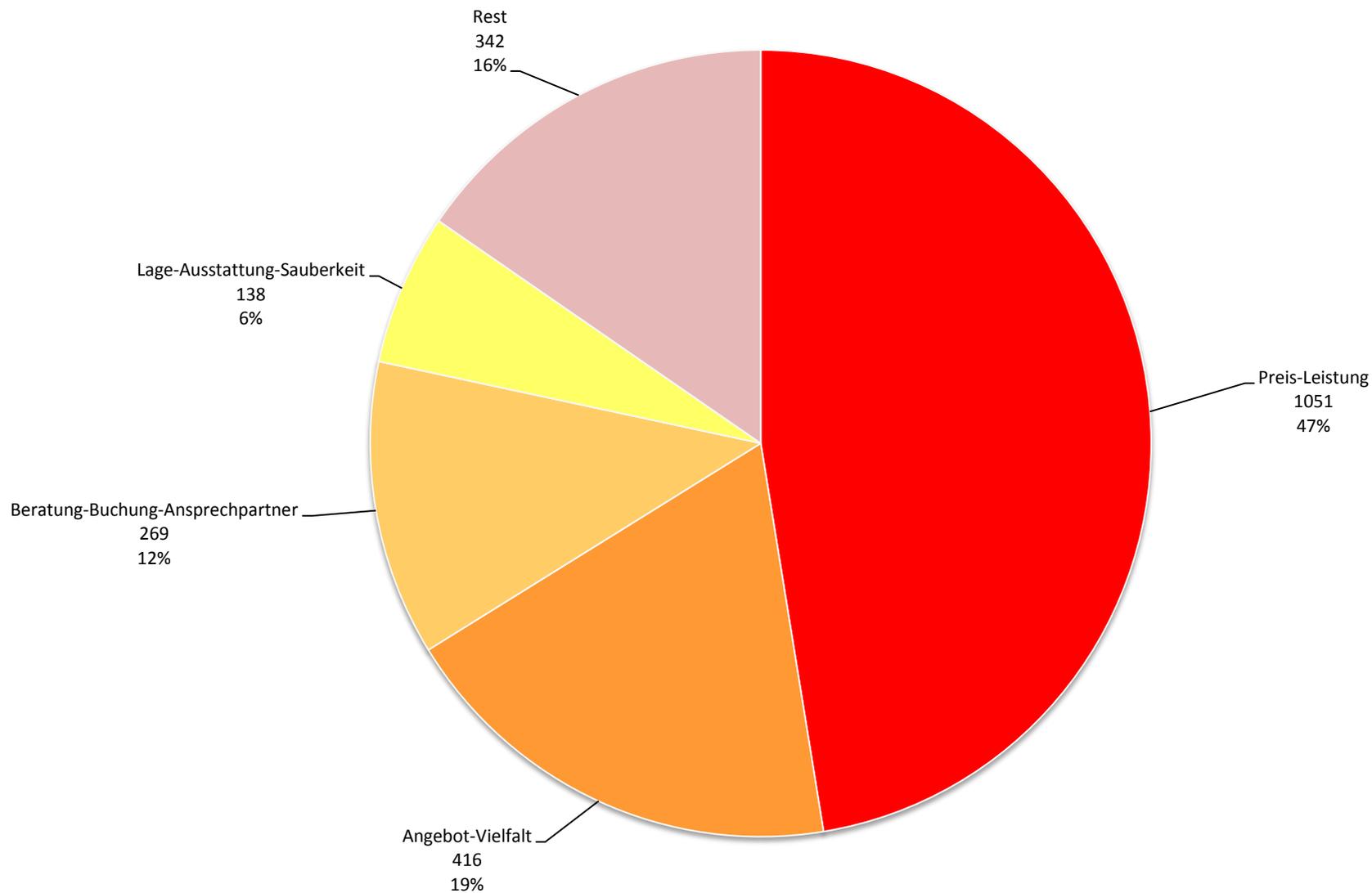
Die Antworten zu der Frage lassen erkennen, dass der gleichen Themenkomplex wie zu Frage 26 die Mitglieder beschäftigt.



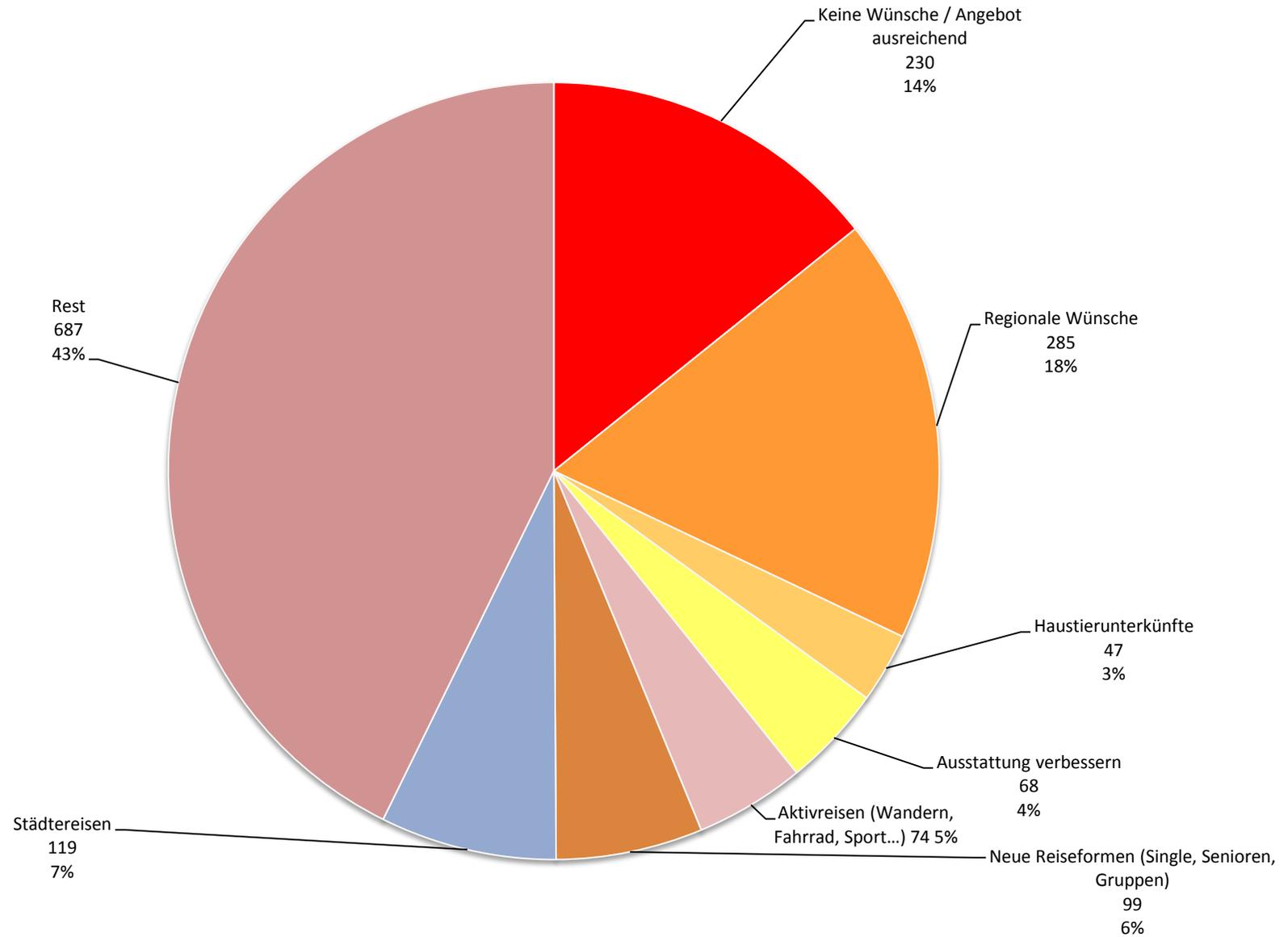
23) Empfinden Sie das Preis-/Leistungsverhältnis unserer Angebote als stimmig?



24) Was gefällt Ihnen besonders am Sozialwerk.Bund?



25) Womit sollten wir unser Angebot ergänzen?



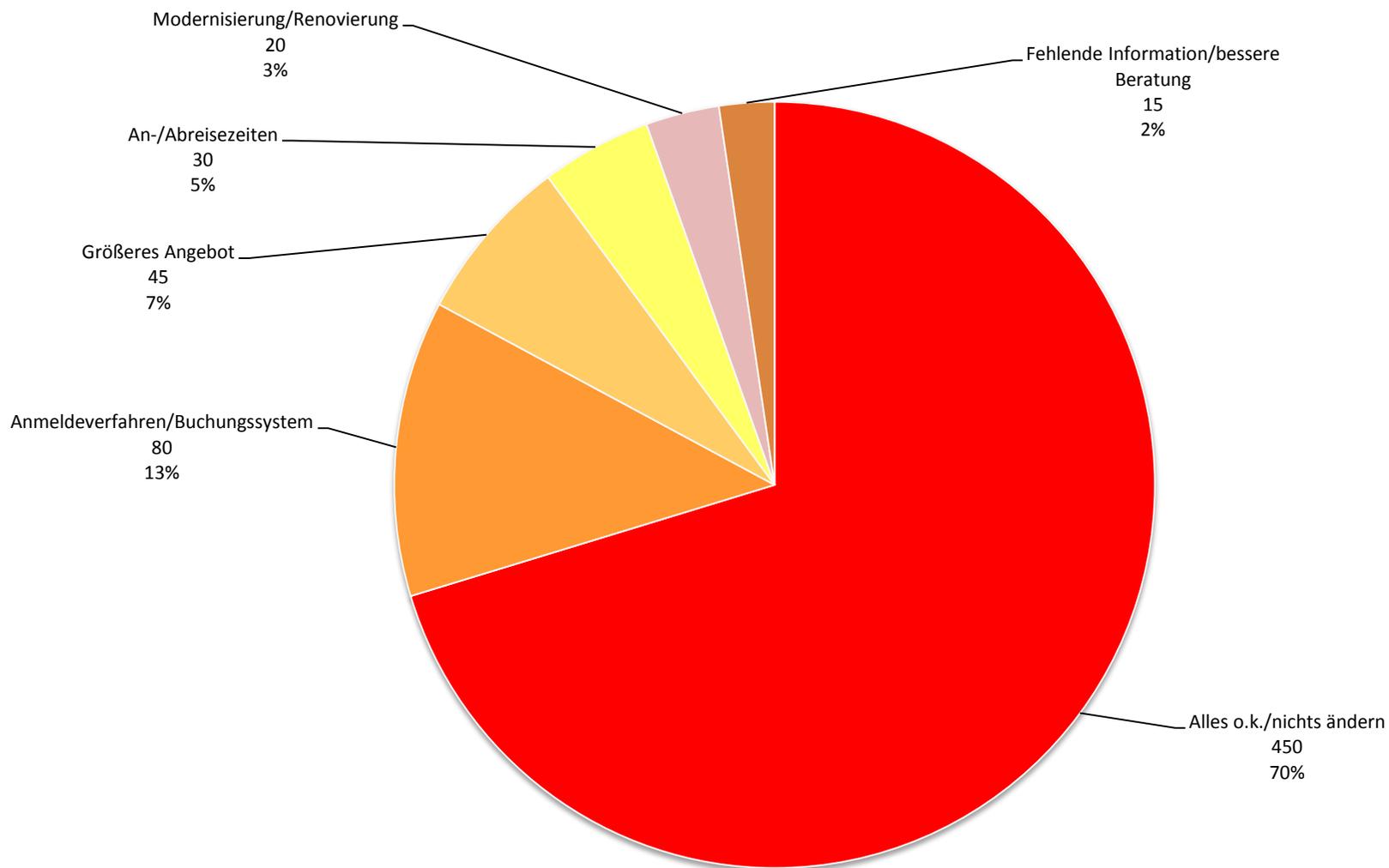


Frage 26 - Wenn Sie etwas anders machen oder ändern könnten: Was würde das sein?

Die graphische Auswertung der umfangreichen Antworten finden Sie auf der folgenden Seite



26) Wenn Sie etwas anders machen oder ändern könnten: Was würde das sein?



Können Sie sich vorstellen, sich ehrenamtlich für das Sozialwerk.Bund zu engagieren?

